

## Strategia

# Samaritani del futuro 2024





**« Con la nuova strategia possiamo garantire che le samaritane, i samaritani e Gioventù samaritana anche in futuro possano prestare i primi soccorsi e trasmettere alla popolazione le loro conoscenze in questo campo. »**

**Ingrid Oehen**



**« La nuova strategia crea i presupposti per far sì che anche in futuro il movimento samaritano svolga in Svizzera un ruolo importante. »**

**Peter Lack**

## **Insieme salviamo vite e prestiamo i primi soccorsi**

Con i loro interventi e i loro corsi i samaritani offrono sicurezza. Prestano con competenza i primi soccorsi, trasmettono ad altri le loro nozioni, organizzano azioni di donazione di sangue e offrono assistenza nelle situazioni straordinarie. Il loro impegno solidale è di valore inestimabile per la popolazione svizzera.

Per svolgere questi compiti occorrono strutture adatte. Occorrono attività di formazione e perfezionamento, offerte di formazione per gruppi specifici, la promozione mirata delle giovani leve e un'organizzazione di forma moderna, in modo che i circa 20 000 samaritani anche in futuro possano impegnarsi a favore degli altri e reagire rapidamente alle mutate condizioni. Solo così possiamo garantire che il nostro know-how e il nostro aiuto arrivino proprio lì dove sono necessari.

Con la nuova strategia dell'organizzazione « Samaritani del futuro 2024 » la Federazione svizzera dei samaritani rinnova le proprie strutture, rafforzando così il movimento samaritano. Rappresentanti delle sezioni samaritane, delle associazioni cantonali e del Segretariato FSS hanno elaborato congiuntamente una via per diventare un'organizzazione di volontari moderna ed efficiente al servizio della popolazione. Infatti, qualsiasi cosa ci riservi il futuro: ci sarà sempre bisogno di solidarietà e quindi dell'impegno delle samaritane e dei samaritani.

**Ingrid Oehen**

Presidentessa centrale  
Federazione svizzera dei samaritani

**Peter Lack**

Direttore  
Federazione svizzera dei samaritani

## Il mondo gira sempre più veloce

Negli ultimi anni sono molto cambiati l'ambiente e le condizioni quadro in cui opera il movimento samaritano. Per esempio il lavoro di volontariato è diventato piuttosto puntuale, invece di essere un impegno a lungo termine, sono cresciute la concorrenza dei corsi di pronto soccorso e naturalmente anche la digitalizzazione. Tutto questo comporta conseguenze incisive per il movimento samaritano, come p.es. la diminuzione del numero di soci delle sezioni o la contrazione delle entrate derivanti dai corsi.

Con il riorientamento introdotto dalla strategia «Samaritani del futuro» si tiene conto dei diversi cambiamenti sociali. L'organizzazione dovrà adeguarsi a tutti i livelli, presentarsi con caratteristiche che ne garantiscano il futuro in un ambiente dinamico, rafforzando così la propria posizione di organizzazione di volontari agile e orientata ai bisogni.



## La nostra visione

La nostra visione è insieme salvare vite e prestare i primi soccorsi. Per questo ci organizziamo così che l'intera organizzazione sia agile e moderna e possa offrire servizi di alta qualità e nuove forme di volontariato. Verifichiamo le strutture esistenti e sviluppiamo nuove varianti.

Questo, sempre conservando i valori samaritani.

Il volontariato, quale importante pilastro del movimento samaritano e componente dei principi della Croce Rossa, dovrà pertanto essere potenziato, insieme con il settore dei giovani.



## Un'opera collettiva

La visione e la missione elaborate congiuntamente costituiscono la prima pietra per il riorientamento strategico del movimento samaritano in Svizzera. Su questa base nel 2019 e nel 2020 i rappresentanti dei diversi livelli dell'organizzazione – ossia delle circa 900 sezioni samaritane e delle 24 associazioni cantonali, come pure il Segretariato FSS nazionale – hanno elaborato la strategia. Hanno analizzato i punti forti e deboli come pure i rischi e le opportunità. Da questo hanno derivato ciò che bisognava fare, che si riassume in sei aree operative. Ogni area operativa comprende numerosi obiettivi e misure, che sono stati concretizzati nel corso di riunioni, workshop, convegni e dialoghi individuali. La strategia è la guida a cui si orienterà lo sviluppo negli anni a venire.

Così come la visione e la missione hanno costituito la base della strategia, la strategia con le sue aree operative ha posto le fondamenta per la realizzazione dei sei progetti strategici. Anche durante la fase della realizzazione i diversi livelli dell'organizzazione continuano a lavorare a stretto contatto di gomito.

### Visione

«Insieme salviamo vite e prestiamo i primi soccorsi»

### Missione

1. I samaritani salvano vite, prestano i primi soccorsi e aiutano nelle situazioni particolari.
2. I samaritani informano sul comportamento corretto in un'emergenza e nelle situazioni particolari.
3. I samaritani garantiscono la formazione per salvare vite umane e prestare i primi soccorsi.
4. I samaritani si impegnano volontariamente in ogni classe di età.
5. I samaritani costituiscono una delle organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa Svizzera.
6. I samaritani si organizzano per essere finanziariamente autosufficienti.

### Aree operative

1. Una delle maggiori organizzazioni svizzere di pubblica utilità basate sul volontariato
2. Trasformazione in un fornitore di servizi agile, moderno e di alta qualità
3. Potenziamento dei corsi per aziende e dei servizi sanitari
4. Rafforzamento della collaborazione con organizzazioni partner
5. Solida base di finanziamento e Segretariato efficiente
6. Sviluppo delle strutture di Samaritani Svizzera con un futuro sicuro

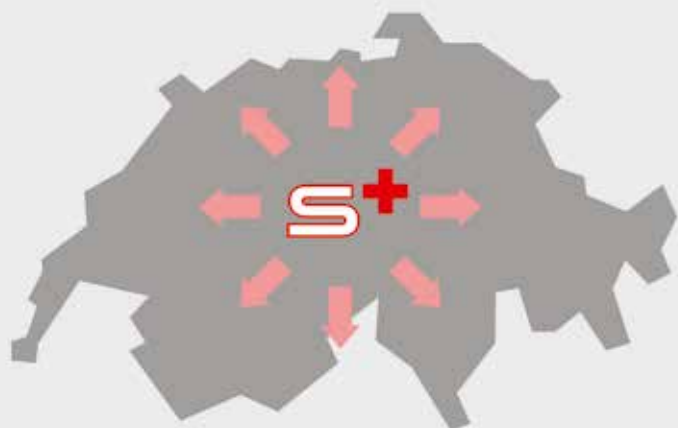
### Progetti strategici

1. Sviluppo dell'organizzazione
2. Volontariato
3. Potenziamento Segretariato
4. Ampliamento business
5. Gioventù
6. Progetto cooperazione SSC

## Area operativa 1

**Una delle maggiori organizzazioni svizzere di pubblica utilità basate sul volontariato.**

- Creiamo nuove forme di impegno volontario
- Sviluppiamo corsi per la popolazione con soluzioni flessibili
- Promuoviamo il settore della gioventù come motore degli sviluppi e delle nuove leve
- Semplifichiamo le strutture dei corsi
- Offriamo ai quadri una formazione interna di alto livello e semplificata



## Area operativa 2

**Facciamo di «Samaritani Svizzera» un fornitore di servizi agile, moderno e di alta qualità.**

- Rafforziamo «Samaritani Svizzera» quale marchio collettivo
- Sfruttiamo la digitalizzazione come opportunità di cambiamento a tutti i livelli
- Svilupperemo in futuro offerte e processi dell'organizzazione orientati ai clienti
- Disponiamo di una gestione della qualità nell'intera organizzazione
- Abbiamo una politica congiunta dei prezzi
- Offriamo ai quadri di formazione la possibilità di impieghi sovraregionali



### Area operativa 3

#### Potenziamo i corsi per aziende e i servizi sanitari.

- Vogliamo essere il numero 1 fra i fornitori di corsi per aziende nei settori dei primi soccorsi e del salvataggio e aumentare la nostra quota di mercato in questo segmento di clientela
- Ci posizioniamo quali fornitori competenti di servizi sanitari e primi soccorsi
- Puntiamo alla massima qualità e all'orientamento ai clienti nell'intero processo dei servizi
- Elaboriamo per l'organizzazione un modello di cooperazione per acquisire nuovi clienti
- Creiamo un centro servizi nazionale «Business»
- Ottimizziamo il nostro servizio vendita



### Area operativa 4

#### Rafforziamo la nostra collaborazione con le organizzazioni partner.



- Ampliamo i partenariati strategici e operativi con le organizzazioni della Croce Rossa
- Collaboriamo con partner del salvataggio e della gestione di emergenze e crisi, p.es. pompieri, protezione della popolazione, ecc.
- Insieme con la CRS partecipiamo ai dibattiti pubblici sui primi soccorsi, il salvataggio, le norme e gli standard
- Cerchiamo partenariati per potenziare la strategia di Samaritani Svizzera
- Curiamo una collaborazione durevole con partner e sponsor e trasmettiamo loro informazioni di attualità sugli obiettivi raggiunti e i mezzi impiegati
- Utilizziamo i contatti con la CRS e consideriamo le possibilità di assumere a livello nazionale la conduzione nel settore First Responder

## Area operativa 5

### Disponiamo di una solida base di finanziamento e di un Segretariato FSS efficiente.

- Garantiamo un finanziamento del Segretariato FSS che a lungo termine sia stabile ed equilibrato
- Creiamo nell'organizzazione una base di dati congiunta per indici, misurazione dell'efficacia e sviluppo della qualità
- Promuoviamo una presentazione dei conti secondo standard riconosciuti in tutta l'organizzazione
- Adeguiamo costantemente l'offerta interna ed esterna di servizi
- Perfezioniamo le strutture e i processi del Segretariato FSS, digitalizzandoli nella misura del possibile
- Curiamo una cultura gestionale moderna e vogliamo essere un'organizzazione che impara
- Collaboriamo con efficienza e cooperiamo maggiormente con la CRS e i suoi partner



## Area operativa 6

### Creiamo strutture con un futuro sicuro.



- Ci orientiamo ai cambiamenti della società e ai bisogni del mercato
- Creiamo processi decisionali rapidi
- Esaminiamo le strutture dell'organizzazione e creiamo nuovi modelli strutturali con un futuro sicuro
- Puntiamo su un'azione più agile
- Ci contraddistinguiamo per trasparenza, informazione reciproca proattiva, comunicazione aperta e partecipazione
- Garantiamo una composizione del Comitato centrale con conoscenze nei settori come gestione, conduzione delle organizzazioni (governance) e ulteriori settori specialistici rilevanti
- Coltiviamo l'ideale samaritano

## Insieme siamo i «Samaritani Svizzera»



Come conseguenza della strategia elaborata, dal 2022 l'intera organizzazione si presenterà con il nome «Samaritani Svizzera».

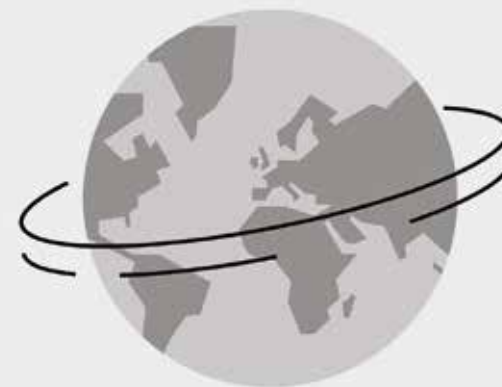
Samaritani Svizzera comprende le sezioni samaritane locali, le associazioni cantonali e regionali, Gioventù samaritana, il Segretariato dell'intera organizzazione e i relativi organi.

Il nostro logo verbale-figurativo non cambia:

**S+** samaritani

Dal 2022 il nome del Segretariato della Federazione svizzera dei samaritani cambierà in Segretariato Samaritani Svizzera.

## La nostra visione



Qui si va al video della strategia



## Grazie di cuore!

A tutti coloro che hanno collaborato e aiutato nei gruppi di lavoro, con un sostegno finanziario e professionale, con un accompagnamento competente, con tanta pazienza e fiducia.

Domande o feedback?

Scriveteci all'indirizzo: [strategie@samariter.ch](mailto:strategie@samariter.ch).



## **Federazione svizzera dei samaritani**

Martin-Disteli-Strasse 27

Postfach, 4601 Olten

Telefono 062 286 02 00

[strategie@samariter.ch](mailto:strategie@samariter.ch)

[www.samariter.ch](http://www.samariter.ch)

## **Donare**

PC: 45-125111-0

IBAN: CH55 0900 0000 4512 5111 0

Telefono 062 286 02 22

Vi ringraziamo per il vostro sostegno.

