

Stratégie

Samaritains de l'avenir 2024





« Avec la nouvelle stratégie, nous faisons en sorte que les samaritaines et samaritains ainsi que la jeunesse samaritaine puissent à l'avenir également prodiguer les premiers secours et transmettre leurs connaissances à la population. »

Ingrid Oehen



« La nouvelle stratégie crée les conditions préalables pour que le mouvement samaritain joue un rôle important en Suisse également dans le futur. »

Peter Lack

Ensemble, nous sauvons des vies et prodiguons les premiers secours

Avec leurs interventions et leurs cours, les samaritaines et samaritains assurent la sécurité. Ils prodiguent des premiers secours compétents, transmettent leurs connaissances à d'autres personnes, organisent des campagnes de don du sang et apportent leur soutien dans des situations extraordinaires. Leur engagement solidaire est d'une valeur inestimable pour la population suisse.

Pour pouvoir remplir ces missions, il faut des structures adéquates. Formation et formation continue, offres de formation spécifiques aux groupes cibles, promotion de la relève ciblée et forme d'organisation moderne sont nécessaires pour que les quelque 20 000 samaritaines et samaritains puissent continuer de s'engager également à l'avenir en faveur de leurs semblables et réagir rapidement dans des conditions nouvelles. C'est la seule façon pour nous de garantir que notre savoir-faire et notre aide soient apportés là où ils sont nécessaires.

Avec la nouvelle stratégie du groupement « Samaritains de l'avenir 2024 », l'Alliance suisse des samaritains renouvelle ses structures et renforce ainsi le mouvement samaritain. Des représentants des sections de samaritains et des associations cantonales accompagnés par le Secrétariat ASS ont élaboré ensemble un chemin vers une organisation de volontaires moderne et efficace au service de la population. Car peu importe ce que l'avenir nous réserve: on aura toujours besoin de solidarité – et donc aussi de l'engagement des samaritaines et samaritains.

Ingrid Oehen
Présidente centrale
Alliance suisse des samaritains

Peter Lack
Directeur
Alliance suisse des samaritains

Un monde qui tourne de plus en plus vite

L'environnement du monde samaritain et ses conditions cadres ont beaucoup changé ces dernières années. On retiendra ici par exemple l'évolution du volontariat, qui est devenu un engagement plus ponctuel que basé sur le long terme, la concurrence croissante au niveau des cours de premiers secours et bien entendu la numérisation. Tout cela a des répercussions drastiques sur le mouvement samaritain, comme par exemple la baisse des effectifs de membres dans les sections ou encore celles des recettes générées par les cours.

La réorientation par le biais de la stratégie « Samaritains de l'avenir » tient compte des différents changements sociétaux. Le groupement va s'adapter à tous les niveaux de l'organisation ; il entre de manière pérenne dans l'environnement dynamique et renforce ainsi sa position d'organisation de volontaires agile et axée sur les besoins.

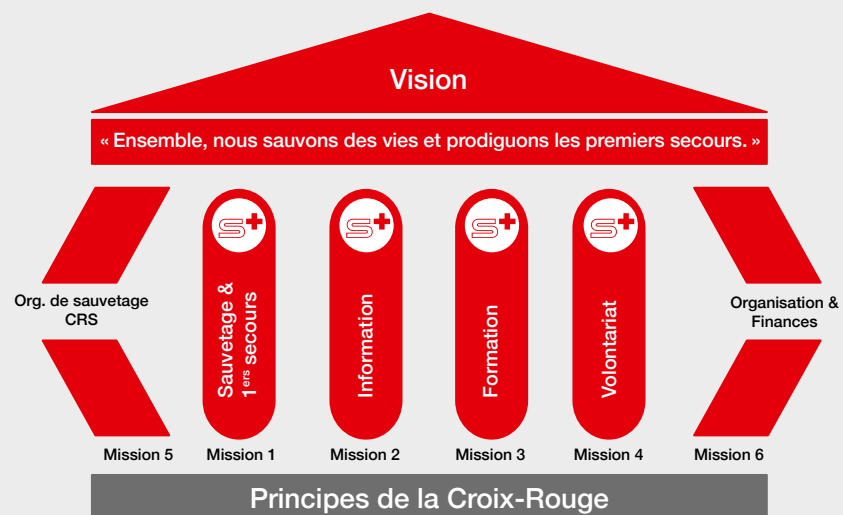


Notre vision

Notre vision est qu'ensemble, nous sauvons des vies et prodiguons les premiers secours. Pour ce faire, notre organisation en tant que groupement global se veut agile et moderne, et nous proposons des prestations de services de grande qualité ainsi que de nouvelles formes de volontariat. Nous contrôlons les structures existantes et développons de nouvelles variantes.

Et ce, toujours dans le maintien des valeurs samaritaines.

Pilier majeur du mouvement samaritain et figurant dans la liste des principes de la Croix-Rouge, le volontariat doit par conséquent être renforcé – avec le domaine de la jeunesse.



Une action commune

La vision et la mission élaborées en commun constituent la pierre angulaire de la réorientation stratégique du mouvement samaritain en Suisse. C'est sur cette base que des représentantes et représentants des différents niveaux du groupement – les quelque 900 sections de samaritains, les 24 associations cantonales ainsi que le Secrétariat ASS national – ont élaboré la stratégie en 2019 et 2020. Après avoir analysé les forces et faiblesses ainsi que les opportunités et menaces, ils en ont déduit des interventions nécessaires. Celles-ci sont divisées en six champs d'action. Chacun de ces champs comprend plusieurs objectifs et mesures qui sont ressortis des réunions, ateliers, conférences et entretiens individuels. La stratégie est le fil directeur du développement des années à venir.

De la même manière que la vision et la mission ont constitué la base de la stratégie, cette dernière avec ses champs d'action sert de base pour la mise en œuvre des six projets stratégiques. Même pendant la phase de mise en œuvre, les différents niveaux de l'organisation continuent de travailler main dans la main.

Vision

« Ensemble,
nous sauvons
des vies et
prodiguons
les premiers
secours »

Mission

1. Les samaritains sauvent des vies, prodiguent les premiers secours et apportent leur soutien dans les situations particulières.
2. Les samaritains informent sur le bon comportement à adopter en cas d'urgence et dans les situations particulières.
3. Les samaritains assurent la formation dans les domaines du sauvetage et des premiers secours.
4. Les samaritains s'engagent sur une base volontaire dans chaque tranche d'âge.
5. Les samaritains constituent l'une des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge suisse.
6. Les samaritains sont économiquement autonomes.

Champs d'action

1. Une des plus grandes organisations de volontaires d'intérêt public en Suisse.
2. Structure correspondant à un prestataire de services agile, moderne et de grande qualité.
3. Développement des cours d'entreprise et services médico-sanitaires.
4. Renforcement de la collaboration avec des organisations partenaires.
5. Une base de financement solide et un Secrétariat ASS efficient.
6. Développement de structures pérennes Samaritains Suisse.

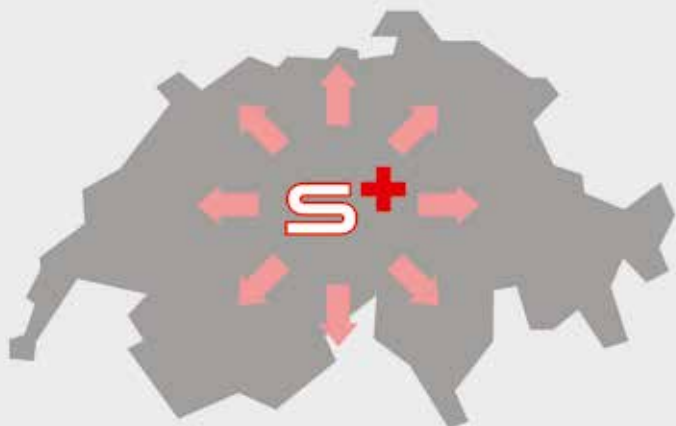
Projets stratégiques

1. Développement du groupement
2. Volontariat
3. Mise en place du Secrétariat ASS
4. Développement service « Business »
5. Jeunesse
6. Projet de coopération SSC

Champ d'action n° 1

Nous sommes l'une des plus grandes organisations de volontaires d'intérêt public en Suisse.

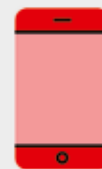
- Nous créons de nouvelles formes de volontariat.
- Nous concevons des cours pour la population avec des solutions flexibles.
- Nous encourageons le domaine de la jeunesse en tant que moteur des développements et de la relève.
- Nous simplifions les structures des cursus.
- Nous proposons une formation des cadres interne, de grande qualité et simplifiée.



Champ d'action n° 2

Nous structurons « Samaritains Suisse » pour en faire un prestataire de services agile, moderne et de grande qualité.

- Nous renforçons « Samaritains Suisse » en tant que marque commune.
- Nous considérons la numérisation comme une opportunité de changement à tous les niveaux.
- Nous concevons à l'avenir des offres et des processus orientés clients au sein du groupement.
- Nous disposons d'une gestion de la qualité au sein du groupement global.
- Nous avons une politique tarifaire commune.
- Nous offrons aux cadres de formation la possibilité d'intervenir au niveau suprarégional.



Champ d'action n° 3

Nous développons nos cours d'entreprise et services médico-sanitaires.

- Nous voulons être le numéro 1 des prestataires de cours d'entreprise dans les domaines des premiers secours et du sauvetage, et accroître notre part de marché dans ce segment de clientèle.
- Nous nous positionnons comme un prestataire de services compétent pour les services médico-sanitaires et les premiers secours.
- Nous aspirons à une qualité et une orientation clients maximales dans l'ensemble du processus de prestation de services.
- Nous élaborons un modèle de coopération sous forme de groupement pour acquérir de nouveaux clients.
- Nous créons un centre de services « Business » à l'échelle suisse.
- Nous optimisons notre webshop.



Champ d'action n° 4

Nous renforçons notre collaboration avec des organisations partenaires.



- Nous développons les partenariats stratégiques et opérationnels avec les organisations de la Croix-Rouge.
- Nous travaillons avec des partenaires du sauvetage et de la gestion des situations d'urgence et de crise, p. ex. sapeurs-pompiers, protection de la population, etc.
- Avec la CRS, nous participons à des discussions publiques sur les premiers secours, le sauvetage, les normes et standards.
- Nous recherchons des partenariats afin de renforcer la stratégie de Samaritains Suisse.
- Nous entretenons une collaboration durable avec des partenaires et des sponsors, et informons rapidement au sujet des objectifs atteints et des moyens utilisés.
- Nous profitons des contacts avec la CRS et examinons la possibilité de reprendre les rênes à l'échelle nationale dans le domaine First Responder.

Champ d'action n° 5

Nous disposons d'une base de financement solide et d'un Secrétariat ASS efficient

- Nous garantissons un financement équilibré, stable et à long terme du Secrétariat ASS.
- Nous créons une base de données commune au sein du groupement pour les chiffres clés, la mesure d'impact et le développement de la qualité.
- Nous encourageons une présentation des comptes selon des standards reconnus dans l'ensemble du groupement.
- Nous adaptons en permanence l'offre de prestations de services internes et externes.
- Nous développons les structures et processus du Secrétariat ASS, et les numérisons autant que possible.
- Nous adoptons un style de gestion moderne et nous considérons comme une organisation apprenante.
- Nous travaillons efficacement et coopérons de manière intensive avec la CRS et des partenaires de cette dernière.



Champ d'action n° 6

Nous créons des structures pérennes.



- Nous nous concentrons sur les changements sociétaux et les besoins du marché.
- Nous créons des processus de décision rapides.
- Nous contrôlons les structures du groupement et développons de nouveaux modèles structurels pérennes.
- Nous renforçons une action agile.
- Nous nous distinguons par la transparence, l'information mutuelle proactive, ainsi que par une communication et une participation ouvertes.
- Nous faisons en sorte que les membres du Comité central aient des connaissances dans des domaines tels que gestion, conduite d'association (Governance) et d'autres domaines spécialisés pertinents.
- Nous préservons la pensée samaritaine.

Ensemble, nous sommes les « Samaritains Suisse »



Conséquence de la stratégie élaborée : l'ensemble du groupement se présentera dès 2022 sous la désignation « Samaritains Suisse ».

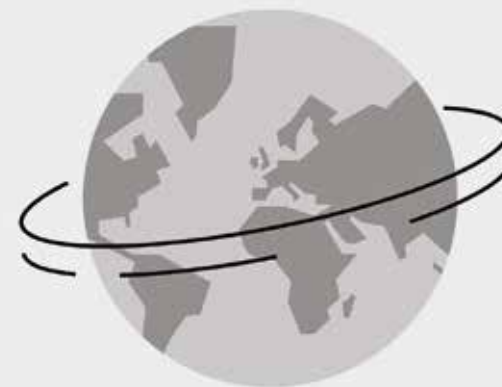
Samaritains Suisse englobe les sections de samaritains locales, les associations cantonales et régionales, la jeunesse samaritaine, le Secrétariat ASS de l'ensemble du groupement ainsi que les commissions correspondantes.

Notre marque verbale et figurative reste inchangée:

S+ samaritains

Le Secrétariat de l'Alliance suisse des samaritains s'appellera à partir de 2022 Secrétariat Samaritains Suisse.

Notre vision



Cliquez ici pour accéder à la vidéo de la stratégie.



Merci beaucoup

Pour leur patience et leur confiance à toutes les personnes qui ont participé et apporté dans les groupes de travail un soutien technique et/ou financier ainsi qu'un accompagnement compétent.

Des questions à poser ou un feedback à donner ?
Écrivez-nous à strategie@samariter.ch.

Alliance suisse des samaritains

Martin-Disteli-Strasse 27

Postfach, 4601 Olten

Téléphone 062 286 02 00

strategie@samariter.ch

www.samariter.ch

Donner

PC: 45-125111-0

IBAN: CH55 0900 0000 4512 5111 0

Téléphone 062 286 02 22

Nous vous remercions de votre soutien.

