



**Il coach di sezione –
una funzione centrale nel
movimento samaritano**

Il coach di sezione è un partner importante nello Sviluppo dell'organizzazione. Grazie ai suoi scambi regolari con i vari gruppi d'interesse, promuove la collaborazione e contribuisce attivamente al futuro del movimento samaritano.



Il coach di sezione FSS sostiene, consiglia e funge da intermediario

Il coach di sezione svolge una funzione centrale all'interno della Federazione svizzera dei samaritani (FSS). Con la sua attività, contribuisce attivamente al futuro del movimento samaritano. Agisce sulla base di un regolare scambio con la sezione, con altre funzioni come i responsabili cantonali del lavoro con i giovani o Marketing e comunicazione, nonché con altri coach di sezione. Sia questa collaborazione sia la sua attenzione rispetto alle difficoltà e alle sfide di base, lo rendono un partner importante nello Sviluppo dell'organizzazione – per la sezione, l'associazione cantonale e l'Organizzazione centrale.

Attività

Il coach di sezione rappresenta l'Organizzazione e aiuta a tradurre attivamente in pratica la sua strategia. Organizza ogni anno almeno un incontro di scambio di esperienze per i soci interessati delle sezioni samaritane e dell'associazione cantonale. Svolge inoltre una funzione di consulenza per i membri del Comitato delle sezioni samaritane in materia di condotta e sviluppo della sezione o in caso di conflitti. Il coach di sezione può portare avanti l'Organizzazione e promuovere attivamente la collaborazione tra le sezioni.

Di quanti coach di sezione ha bisogno un'associazione cantonale?

Non esiste una regola d'oro. Noi consigliamo da 3 a 5 coach di sezione, a seconda della grandezza dell'associazione cantonale. Più coach di sezione vengono impiegati, meglio si potranno distribuire i lavori e tradurre in pratica le idee.

Dispendio in termini di tempo

Il compito principale è l'assistenza dei soci e delle sezioni. Il coach di sezione s'impegna inoltre a partecipare ogni anno a un incontro per lo scambio di esperienze di almeno 3 ore nella propria associazione cantonale risp. regionale, nonché a frequentare la formazione continua annuale di 7 ore, organizzata dall'Organizzazione centrale. È necessario anche calcolare i tempi per la preparazione e il monitoraggio.

Requisiti

Il coach di sezione...

- si identifica con il lavoro samaritano.
- si presenta in modo sicuro.
- è una personalità integrante, che crea fiducia.
- ha un approccio aperto con le persone, un atteggiamento rispettoso e costruttivo, è empatico.
- sa riflettere sulle proprie azioni e riconosce i suoi limiti (a livello specialistico e umano).
- è neutrale, imparziale e riservato.
- lavora in modo responsabile e autonomo, sa organizzarsi bene.
- ha dimestichezza con le basi della comunicazione (ascolto attivo, messaggi in prima persona).
- età minima 20 anni.
- dispone delle conoscenze basilari IT (programmi Office come Word, Excel e PowerPoint).
- possiede capacità di analisi e di tenersi informato.
- rispetta le direttive della Federazione.
- è ben integrato nella sezione samaritana e/o nell'associazione cantonale e gode del sostegno della Federazione.
- conosce i servizi e le offerte delle sezioni samaritane.
- ha stipulato un accordo di collaborazione con l'associazione cantonale.
- viene raccomandato dall'associazione cantonale per la formazione di coach di sezione.
- si attiene al codice di condotta della FSS.
- conosce le funzioni dei quadri, le possibilità di formazione e le passerelle dei corsi di formazione della FSS.

Doveri

Il coach di sezione...

- rappresenta l'Organizzazione e traduce in pratica la strategia della FSS.
- organizza ogni anno almeno un incontro di scambio di esperienze per i soci interessati delle sezioni samaritane e dell'associazione cantonale.
- fornisce consulenza ai membri del Comitato delle sezioni samaritane in materia di condotta e sviluppo della sezione.
- percepisce le esigenze di formazione continua dei Comitati e organizza le relative offerte in collaborazione con l'associazione cantonale.
- dopo la formazione, s'impegna per almeno 3 anni nell'associazione cantonale.
- supporta le sezioni e l'associazione nella pianificazione delle successioni del quadro della formazione.
- promuove la collaborazione tra le sezioni.
- collabora con gli istruttori samaritani dell'associazione cantonale risp. regionale.
- fa parte della Commissione della formazione e formazione continua nell'associazione cantonale o regionale.
- all'occorrenza, collabora con partner, organizzazioni e uffici interregionali.
- assolve le formazioni continue obbligatorie per la sua funzione ai sensi del Regolamento della FSS.
- prende parte una volta l'anno alla formazione continua organizzata dall'Organizzazione centrale e partecipa attivamente nel gruppo dello scambio di esperienze.

Il coach di sezione conosce gli strumenti giusti e permette così agli interlocutori interessati di elaborare soluzioni – nella sezione stessa o insieme ad altre sezioni e/o all'associazione cantonale.



Formazione

Siete interessate/i a una formazione per coach di sezione? La FSS vi offre una formazione avvincente, varia e orientata alla pratica. La lezione face to face prevede 3 giornate (21 ore in totale) e uno studio autodidattico di circa 50 ore.

I vostri vantaggi

- Avvincente scambio di esperienze grazie ai partecipanti provenienti dai settori e dalle professioni più disparate
- Formazione orientata alla pratica
- Supporto prima, durante e dopo la formazione da parte dell'Organizzazione centrale
- Incontri di scambio di esperienze annuali e manifestazioni di formazione continua
- La possibilità di integrarsi attivamente nella vita delle sezioni samaritane e di sviluppare ulteriormente l'Organizzazione

Obiettivi della formazione

Siete in grado di istituzionalizzare il programma concettuale dell'incontro per lo scambio di esperienze nella vostra associazione cantonale risp. regionale ed elaborare ulteriormente le conoscenze tratte dall'incontro. Inoltre, grazie alla formazione orientata alla pratica, ottene un catalogo di metodi per impostare gli incontri in modo vario e interessante.

Vi confrontate inoltre con il vostro comportamento di comunicazione e acquisite diverse forme comportamentali, che vi sono utili nel lavoro di assistenza della sezione. Apprendete dove poter ricorrere per avere ulteriore supporto e siete in grado di avvalervi dei contatti in modo mirato.

Contenuti della formazione

I temi del corso sono versatili, esattamente come la funzione del coach di sezione:

- Tecnica di presentazione
- Fornire e ricevere un feedback
- Fiducia in se stessi e sicurezza nel presentarsi
- Retorica
- Il proprio ruolo di coach di sezione
- Organizzare, svolgere e valutare gli incontri per lo scambio di esperienze
- Basi della gestione dei conflitti
- Fusione e scioglimento della sezione
- Trasposizione della strategia
- Assistenza alle sezioni samaritane

Il vostro investimento

In genere, la formazione è finanziata dall'associazione cantonale. Allo scopo viene stipulato un contratto di formazione individuale con l'associazione cantonale. Tale contratto disciplina gli investimenti per il conseguimento dei requisiti, la formazione, la formazione continua, nonché le eventuali indennità durante e dopo la formazione.

Costi della formazione

CHF 1'400.-

Il prezzo riportato include solo i costi di corso, ma nessuna spesa per pasti o pernottamento. Il corso si svolge solitamente presso l'hotel seminariale "Sem-pachersee" a Nottwil LU.

Informazioni generali

Dimensione del gruppo: massimo 12 partecipanti.

Piattaforma online

Per la comunicazione tra i partecipanti, sulla nostra piattaforma di apprendimento myLearning è disponibile un'area protetta per lo scambio individuale sia durante che dopo il corso.

Forme di insegnamento e di apprendimento

La formazione è concepita sulla pratica e prevede un vasto spettro di approcci metodologici e opzioni di apprendimento. L'obiettivo è un'esperienza di apprendimento globale, che promuova la conoscenza, il pensiero, il sentire e l'agire in modo orientato ai processi. Le basi teoriche vengono elaborate nello studio autodidattico, presentate in piccoli gruppi e approfondite in sequenze di apprendimento individuali. La competenza operativa dei partecipanti viene consolidata da esercizi pratici, giochi di ruolo e presentazioni.

Possibilità di formazione continua

In occasione della formazione continua organizzata dall'Organizzazione centrale, avete la possibilità di approfondire le vostre conoscenze personali su svariati temi, come ad esempio Comunicazione o Trasposizione della strategia.

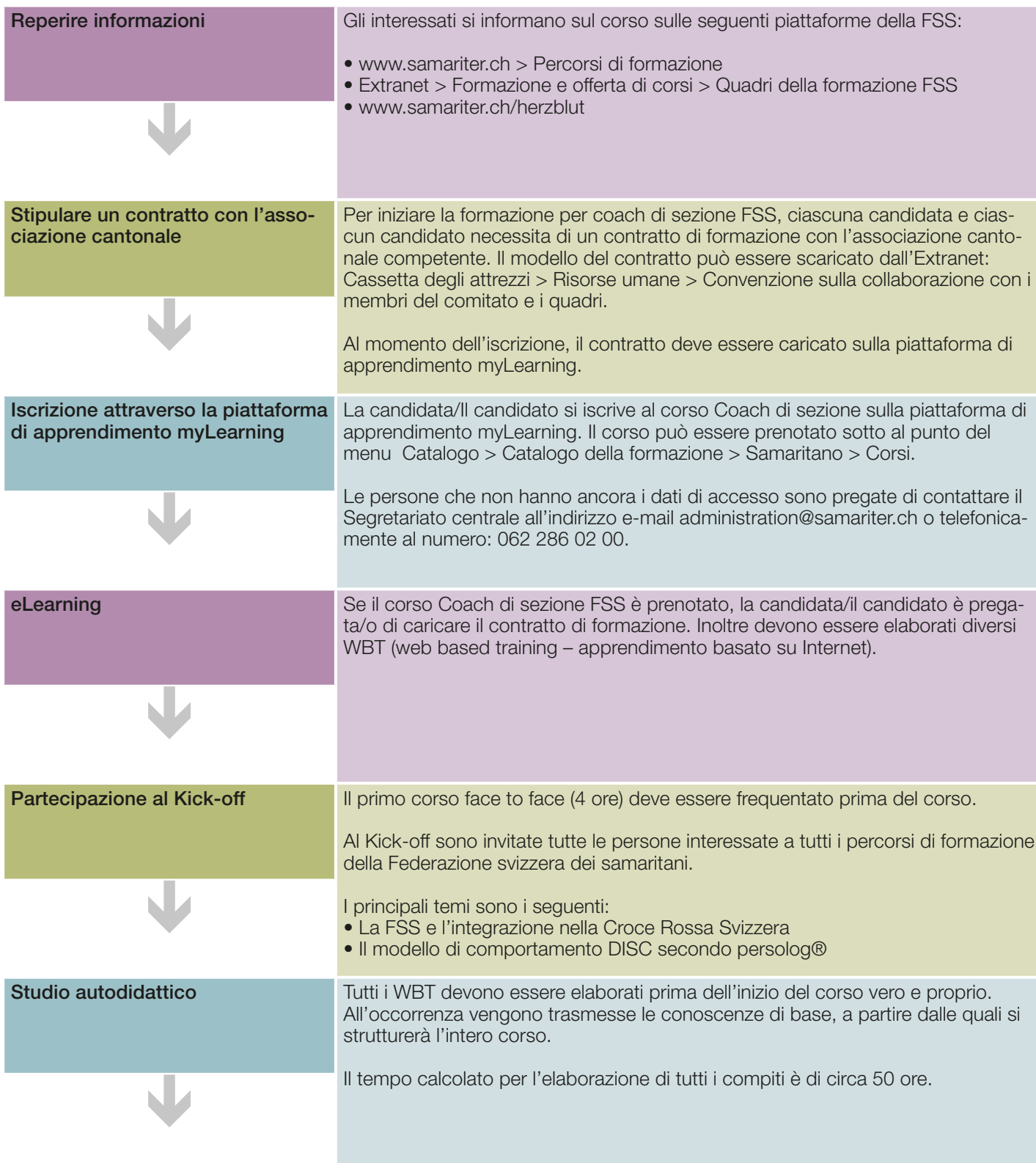
Daten

Corso 1 tedesco
dal 2 al 3.9.2017 e 21.10.2017

Corso 1 francese
programmato per il secondo semestre 2018

Corso 1 italiano
programmato per il secondo semestre 2018

Percorso di formazione



**Manifestazione face to face 1
(2 giorni)**



Finalmente ci siamo. La candidata/Il candidato frequenta le prime due giornate face to face del corso.

I principali temi sono i seguenti:

- Introduzione agli incontri per lo scambio di esperienze
- Comunicazione
- Gestione dei conflitti
- Dinamica di gruppo

**Partecipazione a una riunione del
Comitato**



In veste di coach di sezione, la candidata/il candidato ha il compito di rendere visita, tra le giornate face to face, al Comitato della propria associazione cantonale risp. regionale.

Affinché la visita apporti un valore aggiunto a tutte le parti interessate, la candidata/il candidato deve assolvere compiti chiari e rispondere a un questionario che le/gli sarà consegnato in anticipo.

**Manifestazione face to face 2
(1 giorno)**



Alla seconda manifestazione face to face, la candidata/il candidato elabora un programma concettuale per lo scambio di esperienze nella propria associazione cantonale risp. regionale.

Rapporto di riflessione



Dopo le manifestazioni face to face, la candidata/il candidato scrive un rapporto di riflessione sul corso e presenta alla propria associazione il programma concettuale definito per lo scambio di esperienze.

Diploma di coach di sezione FSS



Una volta inserita tutta la documentazione richiesta, la candidata/il candidato può scaricare il diploma di coach di sezione FSS sulla piattaforma di apprendimento myLearning e, da questo momento, esercitare ufficialmente la funzione di coach di sezione FSS.

**Frequenza della formazione continua
annuale**

Ai sensi del Quaderno delle cariche, i coach di sezione frequentano ogni anno una formazione continua (7 ore) presso la FSS.

I coach di sezione sono invitati a tali formazioni continue dall'Organizzazione centrale.

La formazione per coach di sezione è avvincente, varia e orientata alla pratica. L'obiettivo di apprendimento centrale è di mettere in grado i partecipanti di coinvolgersi attivamente nella vita delle sezioni samaritane e di sviluppare ulteriormente l'organizzazione.

Contatto / iscrizione

Trovate queste informazioni sull'Extranet della Federazione svizzera dei samaritani sotto Formazione e corsi > Percorsi di formazione > Coach di sezione FSS .

Per eventuali domande, il settore Gioventù e volontariato (vereinsarbeit@samariter.ch) o l'Amministrazione (062 286 02 00) sono a vostra completa disposizione.

Saremo felici di ricevere la vostra iscrizione attraverso la piattaforma di apprendimento myLearning.
