

Rapport annuel 2020



Table des matières

Impressum

Organisation éditrice

Alliance suisse des samaritains
Martin-Disteli-Strasse 27
Case postale
4601 Olten

Rédaction

Christoph Zehnder, Matthias Zobrist

Correction

wort-spiegel, Spiegel b. Bern

Conception

KARGO Kommunikation GmbH, Berne

Préambule	3
Une organisation, trois niveaux	4
Entretien avec le directeur de l'ASS Peter Lack	5
Une année sous le signe de la pandémie	6
Pas à pas ensemble vers l'avenir	8
Priorités du Secrétariat ASS	10
Partager des connaissances en premiers secours	14
Plus de sécurité dans le monde du travail	15
L'année 2020 en chiffres	16
Compte d'exploitation et bilan consolidés	17
Tableau des flux de trésorerie et modification du capital consolidés	18
Adresses et contacts	19

Préambule

L'année 2020 a été une année charnière et riche en défis pour le monde samaritain en Suisse. La plupart des organisations, entreprises et particuliers ont été confrontés aux mêmes défis en raison de la pandémie de coronavirus qui a touché de nombreux pans de notre vie et tout chamboulé. Pendant une grande partie de l'année, les samaritaines et samaritains n'ont pu pratiquer leurs activités comme à l'ordinaire. Il y a eu moins d'exercices de section et de cours de premiers secours, et pratiquement aucun service médico-sanitaire suite à l'annulation de nombreuses manifestations. Les restrictions ont constitué un véritable défi pour la vie associative, et entraîné également des pertes financières.

Mais pendant la crise du coronavirus, nous, les samaritaines et samaritains, avons fait la preuve de notre flexibilité et endossé, grâce à notre engagement important, un rôle systémique au sein de notre société. Avec un grand nombre d'initiatives diverses, nous avons contribué, au cours de la première et de la deuxième vague, à une meilleure maîtrise de la situation difficile. Les activités s'étendaient du service de courses pour les personnes vulnérables à l'engagement dans des centres de dépistage du coronavirus, en passant par la couture de combinaisons de protection pour le personnel soignant.

Le groupement global s'est lui aussi montré très flexible et a trouvé de nouveaux moyens de rechercher des fonds pendant la crise. Pour la première fois, l'envoi de lettres d'appel aux dons par le Secrétariat ASS à Olten a permis de montrer dans toute la Suisse l'engagement énorme des samaritains et samaritaines. À en croire le succès des campagnes de dons, la population suisse apprécie beaucoup notre aide et notre intervention. Les recettes supplémentaires ont par ailleurs permis de compenser quelque peu le manque à gagner au sein du mouvement samaritain.

Malgré les circonstances particulières, il a été possible de finaliser l'an passé la nouvelle stratégie du mouvement samaritain suisse intitulée «Samaritains de l'avenir», et de l'adopter en

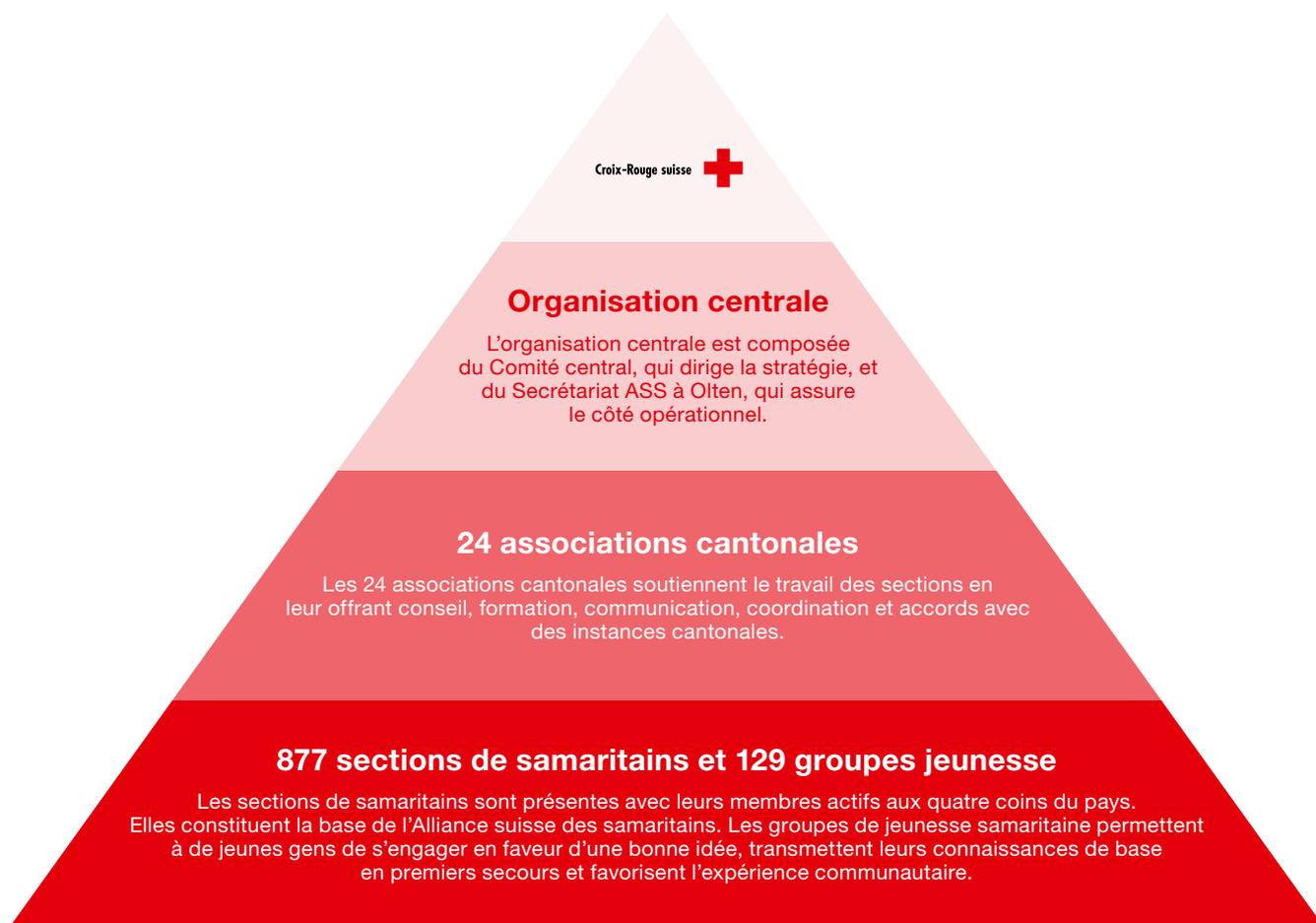
novembre lors de l'Assemblée des délégués organisée par voie écrite. Avec le feu vert des délégués, plus rien ne s'oppose au lancement des prochaines étapes, et nous pouvons boucler la mise en œuvre concrète de la stratégie. La réorientation couronnée de succès est et reste une action commune à laquelle tous les niveaux du groupement global ont collaboré : sections, associations régionales et cantonales, Secrétariat ASS ainsi que Comité central.

Je suis persuadée que les samaritaines et samaritains de l'avenir joueront un rôle encore plus important au sein de la société civile suisse, et que nous contribuerons à une Suisse sûre grâce à nos connaissances en premiers secours. Totalement dans l'esprit de notre vision «Ensemble, nous sauvons des vies et prodiguons les premiers secours».



Ingrid Oehen
Présidente centrale

Une organisation, trois niveaux



À notre sujet

L'Alliance suisse des samaritains encourage l'intervention de volontaires dans les domaines du sauvetage, de la santé et du social. Elle veille à ce que les personnes accidentées et tombant malades bénéficient de premiers secours et de soutien. Elle comble les lacunes du réseau des institutions sociales par des interventions spontanées ou complémentaires dans les domaines de l'encadrement et des soins. Elle encourage la prise de conscience en matière de santé ainsi que la prévention des accidents.

En Suisse, environ 20 000 samaritaines et samaritains s'engagent dans les quelque 900 sections de samaritains locales, et près de 2800 jeunes dans 129 groupes de jeunesse samaritaine. Leurs associations cantonales constituent ensemble l'Alliance suisse des samaritains.

L'Alliance suisse des samaritains a été fondée en 1888. Elle est l'une des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge suisse (CRS).

Certifications

Les cours et cursus de l'Alliance suisse des samaritains bénéficient de la reconnaissance d'institutions renommées et sont certifiés en conséquence. L'Alliance suisse des samaritains arbore par ailleurs le label de qualité Zewo. Celui-ci atteste d'une gestion rigoureuse des dons et est attribué à des organisations à but non lucratif dignes de confiance, qui utilisent les moyens provenant de dons pour les buts assignés, en respectant des critères d'efficacité et d'économicité, et qui informent avec transparence.



« Les gens en Suisse apprécient les samaritains »

Peter Lack, directeur de l'Alliance suisse des samaritains, s'exprime au sujet d'une année inhabituelle accompagnée d'un grand nombre de défis, de réussites et d'étapes clés.

L'année 2020 a surtout été marquée par la pandémie de coronavirus. Quelles ont été les répercussions sur le mouvement samaritain ?

Peter Lack: Pendant l'année du coronavirus, les samaritaines et samaritains ont clairement montré qu'ils étaient en mesure, dans une situation extraordinaire, d'apporter leur contribution pour y faire face. Ils disposent des connaissances, de l'expérience mais aussi de l'humanité et de l'empathie requises dans ces moments-là. D'une manière générale, on associe plutôt le mouvement samaritain à la formation aux premiers secours. Nos volontaires sont toutefois capables de bien plus que cela: ils s'engagent directement et simplement partout où l'on a besoin d'aide. En 2020, ils sont intervenus dans les centres de test Covid-19 et des établissements de santé, ou encore très concrètement dans le cadre de l'aide de proximité – pour ne citer que quelques exemples. Nous pouvons tous être fiers de ces services rendus.

Le groupement global est au cœur du processus de changement. Quels progrès ont été réalisés l'an passé ?

Malgré la pandémie, le processus stratégique a bien avancé. La nouvelle stratégie «Samaritains de l'avenir» est une action commune. Elle concerne l'ensemble des secteurs du groupement global, et a par conséquent été élaborée avec tous les niveaux de ce dernier, puis adoptée à l'automne par la grande majorité des délégués. Ceci a été la première étape importante sur le chemin de la réorientation.

Quelles ont été les répercussions financières de l'année du coronavirus sur l'Alliance suisse des samaritains ?

La pandémie nous a placés devant des défis énormes sur les plans organisationnel et financier. L'organisation des cours de premiers secours a dû être suspendue temporairement. Comme il était également impossible d'organiser des manifestations, la plupart des services médico-sanitaires n'ont pas eu lieu. Il s'agit là d'importantes sources de revenus, qui garantissent au final la formation et la formation continue des samaritaines et samaritains. Nous avons donc trouvé en 2020 de nouveaux moyens de lever des fonds grâce à une action natio-

nale de recherche de fonds. Ce qui était de toute façon prévu dans le cadre de la réorientation stratégique a encore été accéléré par la pandémie. Le résultat a dépassé nos attentes. Mais plus important encore que les chiffres: ce succès révèle que les gens en Suisse apprécient le précieux travail des samaritaines et samaritains, et qu'ils sont prêts à le soutenir.



Peter Lack
Directeur

De nouveaux moyens de lever des fonds

Pour garantir à long terme les prestations de services du mouvement samaritain, il faut une base financière solide et largement étayée. Ceci est également l'un des objectifs de la stratégie du groupement adoptée en 2020. Cet objectif doit être atteint notamment par une recherche active de fonds. Le succès d'une action d'appel aux dons par courrier organisée pour la première fois en 2020 confirme le potentiel de cette forme de collecte. Forts de cette expérience, nous avons élaboré l'an passé une stratégie très prometteuse en la matière.

Une année sous le signe de la pandémie

Le coronavirus a fortement marqué l'année samaritaine à tous les niveaux du groupement. Les samaritaines et samaritains ont relevé les différents défis avec beaucoup de flexibilité et d'engagement.

La pandémie et les mesures y afférentes de la Confédération et des cantons ont eu des répercussions drastiques sur la vie samaritaine. S'il était encore possible d'organiser des cours publics et d'entreprise dans le respect des nouvelles règles de conduite et d'hygiène au début, cela n'était plus le cas à partir du 16 mars 2020. De même, pendant toute la durée de la situation extraordinaire, l'organisation d'exercices de section et de services médico-sanitaires était exclue. L'alternance entre durcissement et assouplissement des mesures est restée une constante tout au long de l'année samaritaine. Cela a contraint tous les niveaux du groupement à se montrer extrêmement flexibles et parfois aussi, à trouver des solutions nouvelles et innovantes.

Les samaritaines et samaritains se sont très vite adaptés aux circonstances toujours nouvelles. Ils ont surtout montré qu'ils

sont là lorsque l'on a besoin d'eux. Avec les initiatives les plus diverses, ils ont proposé leur aide, fait les courses pour des personnes vulnérables, cousu des masques et des blouses de protection pour le personnel soignant ou encore réalisé des prélèvements dans des centres de test du coronavirus. Leur engagement dans toute la Suisse a été impressionnant. Grâce aux réseaux locaux, cantonaux et nationaux avec les autorités et d'autres organisations, les samaritains ont pu lancer et mettre en œuvre leurs activités d'une manière rapide et efficace.

En quête d'une étroite collaboration

Pendant la crise, le Secrétariat ASS avait deux préoccupations : utiliser les synergies et unir les forces. C'est pourquoi il a cherché notamment à collaborer intensivement avec la Croix-Rouge suisse (CRS) et les autres organisations de sauvetage de la



Couture de masques à la section de samaritains d'Oberbuchsiten.



Été 2020 : exercice de section à la section de samaritains de Schönenerd avec de nouvelles mesures d'hygiène.



Les samaritains et les membres des troupes sanitaires étaient engagés ensemble.

Croix-Rouge. Des interventions communes en lien avec la pandémie, des clarifications avec des organes de certification et des autorités ou encore le soutien financier des sections et associations ne sont que quelques exemples de telles coopérations.

Le soutien financier des sections et associations, précisément, était important en raison du manque à gagner au niveau des cours de premiers secours et des services médico-sanitaires. D'une part, la CRS a accordé des aides financières relais à certaines de ses sous-organisations menacées de disparition en raison du Covid-19, et d'autre part, elle a rétribué des sections de samaritains et des associations cantonales pour leurs interventions dans le cadre de la lutte contre la pandémie. Le Secrétariat ASS a lui aussi généreusement aidé à combler les lacunes financières. Avec l'envoi inédit de courriers d'appel aux dons dans toute la Suisse, il a été possible non seulement d'attirer l'attention sur l'engagement énorme des samaritaines et samaritains, mais aussi de générer des recettes supplémentaires. La moitié du produit net rapporté par les mailings a été reversée aux associations cantonales. De plus, grâce à cette initiative, la Fondation Ernst Göhner s'est dite prête à offrir un généreux don de 50 000 francs, qui est lui aussi allé à des sections et associations.

Des tâches supplémentaires pendant la crise

Les collaborateurs du Secrétariat ASS ont dû s'acquitter de tâches supplémentaires et ont été confrontés à une multitude de défis. Dès le début de la première vague au printemps, une équipe Pandémie a été mise sur pied afin de pouvoir prendre des décisions rapides et fournir par exemple aux samaritaines et samaritains des informations pertinentes pour eux. Car les questions étaient nombreuses. Comment faire si l'assemblée des membres ne peut être organisée dans les délais

prescrits par les statuts? Qu'en est-il de la protection d'assurance en cas d'interventions en lien avec la pandémie? Comment maintenir les niveaux IAS si aucun exercice de section requis pour cela ne peut avoir lieu? Pour ne citer que quelques exemples.

Avec le recul, nous pouvons dire que des choses extraordinaires ont été accomplies à tous les niveaux du groupement global. 2020 a été une année difficile pour tous, mais les samaritains en sortent renforcés. On s'est rapproché, et on a su faire preuve d'un engagement formidable et d'une grande flexibilité pendant la crise. Ce sont de bons signaux pour l'avenir commun.

En première ligne dans les centres de test

Le premier centre de test du coronavirus de Suisse a ouvert ses portes dès le 2 avril 2020 sur le parc des expositions BEA à Berne. Pour le compte du canton de Berne, la Croix-Rouge suisse a élaboré et mis en œuvre le concept en très peu de temps. Mais le fonctionnement à grande échelle a été possible uniquement grâce à l'engagement de volontaires. Le pool de personnel médical était composé en premier lieu de samaritaines et samaritains ainsi que de membres de la Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS) – une autre organisation de sauvetage de la Croix-Rouge.

Les volontaires ont réalisé des prélèvements, saisi les coordonnées des personnes testées et assumé des tâches administratives. Plus de 100 personnes issues de diverses sections de samaritains de tout le canton ont répondu à l'appel de l'association cantonale. L'intervention des samaritains à Berne montre d'une manière impressionnante combien le vaste réseau de volontaires est précieux et d'une importance systémique pour la Suisse.

Pas à pas ensemble vers l'avenir

L'année 2020 a été historique pour l'organisation samaritaine en Suisse. Après la consolidation et l'adoption de la stratégie du groupement commune « Samaritains de l'avenir », la voie est libre pour une réorientation couronnée de succès.

En tant que l'une des principales organisations de volontaires de Suisse, l'Alliance suisse des samaritains est synonyme de solidarité et d'engagement communautaire. Être samaritain signifie bien plus que prodiguer les premiers secours et sauver des vies. Cela signifie s'engager en faveur d'autres personnes en situation d'urgence. Pour que les samaritaines et samaritains puissent continuer de soutenir la société à long terme, il faut des structures modernes et adéquates. C'est cela que vise la nouvelle stratégie du groupement. Celle-ci tient compte des développements sociétaux et garantit que l'idée samaritaine continue d'être vécue également à l'avenir.

En 2020, la nouvelle stratégie du groupement « Samaritains de l'avenir » a été consolidée et adoptée à une large majorité par les délégués. Un vaste processus de réorientation du mouvement samaritain suisse a ainsi été lancé. La mise en œuvre de la nouvelle stratégie permet au groupement de conforter son rôle

d'organisation de volontaires agile et axée sur les besoins. Le volontariat en tant que pilier majeur du mouvement samaritain et le domaine de la jeunesse prennent encore de l'importance. Grâce à des prestations de services de grande qualité et de nouvelles formes d'engagement volontaire, l'organisation est tout aussi attractive pour ses membres que pour ses partenaires.

Une action commune

Les objectifs de la nouvelle stratégie sont regroupés en différents champs d'action et concernent l'ensemble des secteurs du mouvement samaritain. Les nouveautés englobent tous les niveaux de l'organisation: les quelque 900 sections de samaritains, les 24 associations cantonales ainsi que le Secrétariat ASS national. La stratégie est le fruit de la collaboration intensive entre ces niveaux. Le nouveau cours a été défini en commun et confirmé en 2020. Conséquence de la stratégie à l'échelle du groupement global: celui-ci se dotera à partir de

Vision

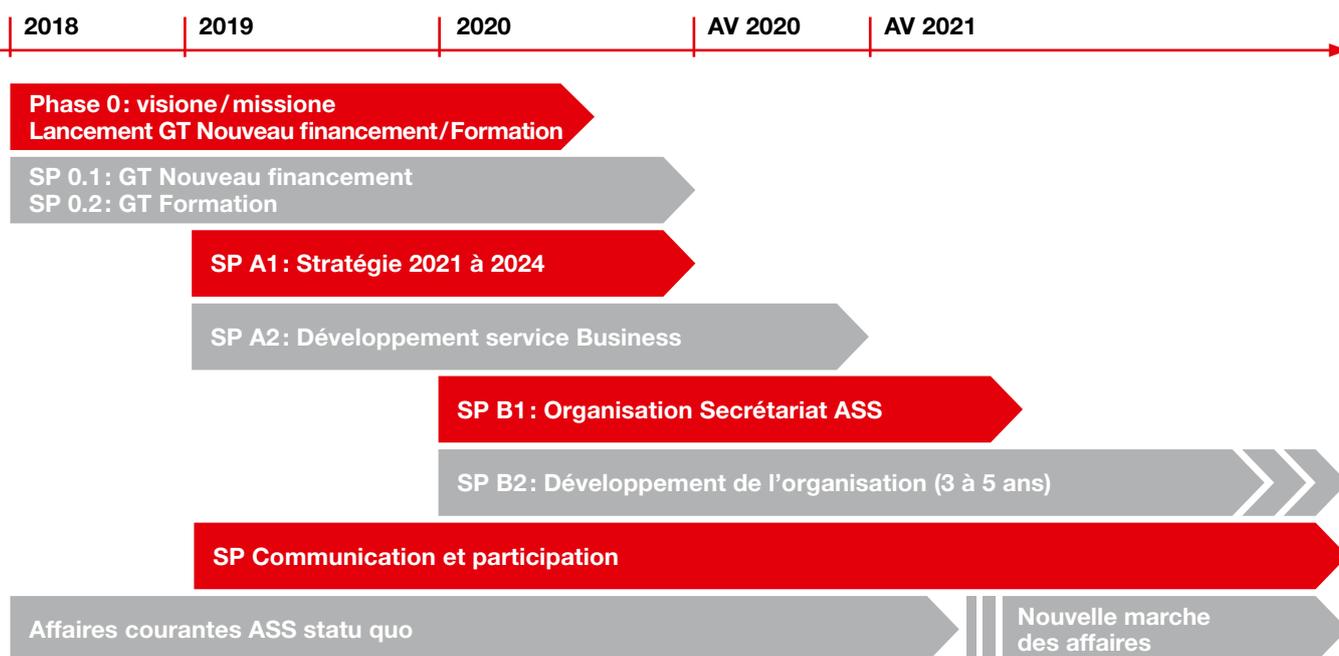
« Ensemble, nous sauvons des vies et prodiguons les premiers secours »

Mission

1. Les samaritains sauvent des vies, prodiguent les premiers secours et apportent leur soutien dans les situations particulières.
2. Les samaritains informent sur le bon comportement à adopter en cas d'urgence et dans les situations particulières.
3. Les samaritains assurent la formation dans les domaines du sauvetage et des premiers secours.
4. Les samaritains s'engagent sur une base volontaire dans chaque tranche d'âge.
5. Les samaritains constituent l'une des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge suisse.
6. Les samaritains sont économiquement autonomes.

2022 d'une marque, qui sera introduite progressivement. Samaritains Suisse est la marque commune du mouvement samaritain suisse: Samaritains Suisse englobe les sections de samaritains locales, les associations cantonales et régionales, la jeunesse samaritaine, le Secrétariat ASS de l'ensemble du groupement ainsi que les commissions correspondantes. La réorien-

tation s'effectue toujours dans le respect et le maintien des valeurs samaritaines telles qu'elles s'expriment également dans la vision et la mission communes. Par ailleurs, en tant qu'organisation de sauvetage de la Croix-Rouge suisse, le mouvement samaritain est contraint de respecter les principes de la Croix-Rouge reconnus au plan international.



Champs d'action

1. Une des plus grandes organisations de volontaires d'intérêt public en Suisse
2. Structure correspondant à un prestataire de services agile, moderne et de grande qualité
3. Développement des cours d'entreprise et services médico-sanitaires
4. Renforcement de la collaboration avec des organisations partenaires
5. Une base de financement solide et un Secrétariat ASS efficient
6. Développement de structures pérennes *Samaritains Suisse*

Projets stratégiques

1. Développement du groupement
2. Volontariat
3. Mise en place du Secrétariat ASS
4. Développement service Business
5. Jeunesse
6. Projet de coopération SSC (mandat de projet en cours d'élaboration)

Priorités du Secrétariat ASS

L'année 2020 a constitué un défi particulier pour les collaborateurs du Secrétariat ASS. Les tâches dédiées à la lutte contre la pandémie étaient prioritaires. La principale préoccupation était en l'occurrence de soutenir les associations cantonales et les sections de samaritains au niveau de leurs tâches supplémentaires. Les collaborateurs du Secrétariat ASS ont fait face à la situation exceptionnelle avec flexibilité et motivation. Les fonctions centrales du Secrétariat ASS ont été constamment assurées.

Focus sur la mise en œuvre imminente de la stratégie

En dehors de la lutte contre la pandémie et ses répercussions, les activités pendant l'année 2020 étaient axées sur l'élaboration de la nouvelle stratégie du groupement. La stratégie 2024 a été élaborée avec le concours de représentants de la base sous la houlette du directeur Peter Lack en tant que responsable du projet global. 29 personnes issues de 17 associations cantonales au total sont intervenues au sein des groupes de pilotage et de projet ainsi que dans le cadre des projets partiels. L'organisation de projet pour la mise en œuvre a été définie au quatrième trimestre, et après l'adoption de la stratégie par les délégués en novembre, le kick-off pour la phase de mise en œuvre a suivi fin 2020.

Analyse approfondie dans la perspective de la réorientation

Au regard de la réorientation qui approche, une analyse approfondie de la situation réelle a été réalisée en 2020. Un état des lieux externe a révélé un important retard à combler, notamment dans le domaine numérique. Les enseignements tirés sont déterminants pour la suite du développement du Secrétariat ASS et de ses prestations de services et sont intégrés dans le projet stratégique « Mise en place du Secrétariat ASS » lancé fin 2020.

Besoins accrus en termes de communication

Les événements extraordinaires et les incertitudes y afférentes ont entraîné des besoins accrus en termes de communication. Après que le Conseil fédéral a décidé la situation extraordinaire en mars 2020, on a créé avec la Newsletter Pandémie un outil de communication supplémentaire pour pouvoir transmettre des informations pertinentes d'une manière ciblée. Par ailleurs, des articles sur les activités samaritaines entrant dans le cadre de la lutte contre la pandémie ont été publiés dans des canaux internes comme externes à l'Alliance. Des mesures de communication sur le processus stratégique et les projets en partenariat avec la Rega et Hel sana ont constitué d'autres priorités. Enfin, le projet de relance de l'Extranet a été amorcé.

Mise en place du service Recherche de fonds

Les mesures régionales de recherche de fonds prévues pour 2020 ont été étendues avec succès à toute la Suisse dans le contexte pandémique. Avec le soutien de la Croix-Rouge, une action nationale d'appel aux dons par courrier a été organisée au printemps, et un service Recherche de fonds spécialement dédié a été créé et mis en place au sein du Secrétariat ASS. Parallèlement à cela, une stratégie de recherche de fonds adaptée à la nouvelle stratégie du groupement a été élaborée. Grâce à plusieurs séminaires en ligne et diverses publications dans le cadre de la communication de l'Alliance, les représentants des associations cantonales ont obtenu des renseignements précieux sur les bases de la recherche de fonds.



Le Secrétariat de l'Alliance suisse des samaritains à Olten.

Comité central

Ingrid Oehen	Présidente centrale, Gunzwil LU
Mathias Egger	Vice-président, Ramosch GR
Renato Lampert	Vice-président, Cavergno TI
Dagmar Bättig	Delémont JU
Ursula Forrer	Conseil de la Croix-Rouge, Bazenheid SG
Theresia Imgrüth Nachbur	Aesch BL
Rolf Imhof	Berthoud BE

Direction

Peter Lack	Directeur
Sven Leisi	Responsable d'exploitation par intérim
Norbert Meier	Vice-directeur (jusqu'au 18.06.2020, décédé)
Walter Di Mauro	Responsable du service Premiers secours (jusqu'au 30.06.2020)
André Roggli	Responsable a.i. du service Formation et Volontariat (depuis le 08.07.2020)
Renato Lampert	Gestion de projets Formation et Volontariat a.i. (depuis le 01.07.2020)
Stefanie Oehler	Responsable du service Marketing et communication

Secrétariat ASS

Au 31 décembre 2020, le Secrétariat ASS compte 36 collaborateurs répartis sur 30,9 emplois à temps plein.
 Au 31.12.2019, ce chiffre était de 38 collaborateurs répartis sur 31,8 emplois à temps plein au Secrétariat ASS.



Futures monitrices samaritaines/Futurs moniteurs samaritains pendant leur formation.

Réorientation de la formation samaritaine

Dans le cadre du processus stratégique de l'Alliance suisse des samaritains, le système de formation pour les samaritaines et samaritains a également été analysé. Un groupe de travail éclectique a élaboré sur la base de l'analyse un concept grossier que le service de formation de l'ASS a ensuite perfectionné et mis en œuvre concrètement. Le système de formation a été simplifié et

En raison de l'ampleur de la formation, les moniteurs de cours 2 ASS et les instructeurs samaritains, notamment, pourront demander le certificat de monitrice/moniteur de cours – reconnu à l'échelle suisse – de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) via la reconnaissance et validation des acquis. Il s'agit là de la qualification minimale pour accéder à la formation des adultes sur le plan professionnel.

Les groupes de jeunesse samaritaine jouent un rôle très important dans le système samaritain.

optimisé de manière à mieux harmoniser entre elles les différentes formations. De plus, les associations cantonales endosseront à l'avenir un rôle plus important dans la formation de leurs samaritaines et samaritains.

Idées de la jeunesse samaritaine pour l'avenir

Les groupes de jeunesse samaritaine jouent un rôle très important au sein du mouvement samaritain. Ce rôle est encore nettement renforcé par la nouvelle stratégie. Lors d'une Conférence des résultats organisée en janvier 2020, des représentantes et représentants des jeunes samaritains ont discuté de l'ébauche de stratégie alors d'actualité, et soumis leurs propres idées et remarques. Celles-ci ont ensuite été intégrées dans la suite du processus stratégique.

Extension du Centre de service Business

Le Secrétariat de l'Alliance suisse des samaritains propose également aux entreprises actives à l'échelle nationale et suprarégionale des cours de premiers secours sur mesure. Ces cours sont organisés principalement par des moniteurs de cours sélectionnés, issus des sections de samaritains. Grâce au Centre de service Business, les entreprises ont toutefois un interlocuteur unique pour leurs cours internes, et profitent d'une grande qualité uniforme. Les CFF, Aldi Suisse, Hornbach et Helsana comptent notamment parmi les clients. En 2020, le Centre de service Business a été étendu en termes de personnel. Les collaborateurs ont optimisé les processus et créé les bases pour l'extension future de leurs offres.

Forte demande en matériel de protection

Au service des ventes, l'absence de services médico-sanitaires et de cours en raison de la pandémie a entraîné un net recul des commandes de vêtements et de matériel de pansement. Parallèlement à cela, le chiffre d'affaires du reste du matériel d'urgence a augmenté. La demande portait surtout sur les produits désinfectants, les gants et les masques d'hygiène. La société Wernli AG à Rothrist s'est d'ailleurs imposée dès le départ comme fabricant suisse de masques d'hygiène certifiés (type II R). Plus d'un demi-million de ces masques ont été vendus l'an passé. Globalement, le chiffre d'affaires 2020 a de nouveau augmenté malgré le coronavirus.

Programme scolaire « Sauver, c'est la classe »

Les premiers secours ne sont pas une question d'âge. C'est la raison pour laquelle la Rega et l'Alliance suisse des samaritains ont lancé en 2015 le projet « Écoliers samaritains ». Celui-ci vient d'être entièrement remanié et perfectionné. La nouvelle offre intitulée « Sauver, c'est la classe » s'adresse aux élèves à partir de 12 ans, qui apprennent en l'occurrence à identifier les cas d'urgence, à alerter et à prodiguer eux-mêmes

les premiers secours. Des exemples pratiques sont mis ici au premier plan, et font la part belle au plaisir d'apprendre. Les connaissances de base requises sont transmises dans un eBook pratique, qui contient par ailleurs tous les documents et informations destinés aux enseignants, de manière à ce qu'ils n'aient pas besoin de connaissances préalables particulières. Le programme est gratuit pour toutes les classes participantes.



Les élèves s'entraînent au massage cardiaque avec les mannequins d'exercice MiniAnne.

Partager des connaissances en premiers secours

En Suisse, seule une personne sur deux est capable d'apporter son aide en cas d'urgence. La moitié de la population ne se sent pas sûre d'elle lorsqu'il s'agit d'appliquer des mesures de premiers secours. Cela s'explique par un manque de connaissances, ou des connaissances désuètes. Dans leurs cours, les samaritains encouragent et transmettent ces connaissances, contribuant ainsi à la fourniture des soins de santé.

Une urgence médicale nécessite une intervention rapide. Chez une personne malade ou accidentée, il s'agit de prodiguer les premiers secours et de gagner du temps jusqu'à l'arrivée de l'assistance médicale professionnelle. Les premiers secours permettent d'éviter ou de réduire les dommages pour la santé, voire de sauver des vies.

L'une des raisons pour lesquelles les gens ne se sentent pas sûrs est que le dernier cours de premiers secours remonte souvent à plusieurs années – en moyenne à une quinzaine d'années.

La disposition à prodiguer les premiers secours est certes importante au sein de la population. Mais chez une personne interrogée sur deux, les connaissances pour cela ne sont pas suffisantes. C'est ce que révèle une étude parue en 2020 et

menée pour le compte de la Croix-Rouge suisse et de l'assureur-maladie Helsana. Ce manque de connaissances peut faire que l'on apporte seulement une aide hésitante. L'une des raisons pour lesquelles les gens ne se sentent pas sûrs d'eux est que le dernier cours de premiers secours remonte souvent à de nombreuses années – environ 15 ans en moyenne. On oublie beaucoup de choses pendant ce laps de temps.

En tant que sauveteurs non professionnels formés, les samaritaines et samaritains possèdent de grandes connaissances en premiers secours. Dans leurs cours, ils transmettent ces connaissances à d'autres personnes et rendent ces dernières potentiellement capables de sauver des vies. Sous la direction de samaritaines et de samaritains expérimentés, les participants aux cours apprennent à réagir correctement en cas d'urgence – que ce soit à la maison, au travail ou sur la route. Un principe est valable dans n'importe quelle situation d'urgence: la seule erreur est de ne rien faire!



Une urgence médicale nécessite une intervention rapide. Mais beaucoup de gens n'ont pas les connaissances requises.

Les premiers secours au centre de l'intérêt

La Croix-Rouge suisse et l'assureur-maladie Helsana s'engagent ensemble depuis 2020 en faveur de la vie et de la santé de la société. L'une des priorités de ce partenariat est de sensibiliser la Suisse à l'importance des premiers secours. En tant qu'organisation de sauvetage de la Croix-Rouge suisse, l'Alliance suisse des samaritains est étroitement impliquée dans ce partenariat. Elle a attiré l'attention sur l'offre de cours variée des sections de samaritains dans des spots TV et vidéo. Grâce à cette collaboration, le thème des premiers secours et l'important travail des sections de samaritains sont plus visibles pour le public.

Plus de sécurité dans le monde du travail

Avec la société Tinovamed GmbH, son partenaire d'achat depuis de nombreuses années, l'Alliance suisse des samaritains a repris le webshop dédié aux premiers secours de la Suva. L'offre comprend également des cours de premiers secours pour les assurés de cette dernière.

Pendant des années, la Suva a géré un webshop contenant du matériel de premiers secours. Elle a décidé de s'en séparer en 2018. Mais quelqu'un d'autre devait reprendre cette prestation de service exclusive pour ses assurés. L'Alliance suisse des samaritains et la société Tinovamed GmbH ont décroché le marché. Le concept global de l'entreprise de Gerlafingen et de l'association nationale a été convaincant. L'une avait des compétences reconnues dans le domaine de l'achat de matériel de premiers secours, et l'autre des connaissances logistiques acquises au fil de longues années de gestion d'un webshop. Un autre point fort de l'Alliance suisse des samaritains a également aidé la Suva à prendre sa décision : sa grande expérience dans l'organisation de cours de premiers secours avec des moniteurs de cours certifiés dans toute la Suisse. La Suva voulait en effet faire en sorte non seulement que les entreprises qu'elle assure possèdent le bon matériel

de premiers secours, mais aussi que les collaborateurs sachent ce qu'il convient de faire en cas d'urgence.

Un troisième partenaire à bord

La Suva exigeait également que les futurs exploitants du webshop impliquent des personnes ayant un problème de santé. La solution idéale a également été trouvée ici – à travers la collaboration avec la Coopérative Vebo. L'immeuble de l'institution à Olten se trouve à quelques centaines de mètres de l'entrepôt de la plate-forme Secouriste.shop. De plus, l'Alliance des samaritains a déjà collaboré avec elle par le passé.

Le webshop est très apprécié des assurés de la Suva même après que la gestion soit passée entre de nouvelles mains. Du petit artisan local à l'entreprise d'ampleur nationale, tous commandent dans la vaste gamme de Secouriste.shop.

L'union fait la force : nos partenaires

L'Alliance suisse des samaritains peut compter sur de puissants partenaires de coopération. Tant sur le plan financier qu'idéologique, ces derniers soutiennent les samaritains et samaritaines dans leurs efforts consistant à prodiguer les premiers secours et à former la population dans ce domaine.

Nos partenaires de coopération en 2020



Autres partenaires

Secours Alpin Suisse / Bureau de prévention des accidents bpa / Service de prévention des accidents dans l'agriculture SPAA / Office fédéral de la protection de la population OFPP / Fondation Carnegie pour les sauveteurs / fahrlehrer.ch / innovation / Interassociation de sauvetage IAS / Service sanitaire coordonné SSC / Les Routiers Suisses / Association suisse des droguistes ASD / Fédération suisse des sapeurs-pompiers Swissfire / Fondation Suisse de Cardiologie / Association suisse des sanitaires d'entreprise ASSE / Fédération suisse de la protection civile FSPC / Fondation pour l'aide humanitaire SHH / Swiss Resuscitation Council SRC / Journée des malades / Touring Club Suisse / Association Suisse des Ambulanciers / Zewo / 3P GmbH

L'année 2020 en chiffres

Membres

Associations cantonales	24
Sections de samaritains	877
Groupes de jeunesse samaritaine	129
Samaritaines et samaritains	18988
Membres de la jeunesse samaritaine	2639

Participants issus de la population

Cours de sauveteur	21457
Cours de réanimation	13268
Cours de consolidation 1 ^{ers} secours	8879
Urgences pédiatriques	4281
Cours individuels	23852
Total participantes / participants	72538

Heures de cours suivies

Formation de la population 67760 participantes et participants	542080 h
Formation des sections de samaritains 4778 participantes et participants	38224 h

Heures d'intervention y compris préparation et suivi

Services médico-sanitaires	77174 h
Interventions d'urgence	3146 h
Services d'encadrement	17517 h
Campagnes de don du sang	15876 h
Total heures d'intervention	113713 h

Activité d'enseignement

Cours standard/individuels	87287 h
Formations et formations continues ASS	5193 h
Exercices de section	99132 h
Formation et formations continues jeunesse	72 h
Exercices dans des groupes jeunesse	11136 h

Total heures de cours dispensées

Heures de cours suivies en interne

Formation des cadres sections de samaritains/associations cantonales/groupes jeunesse	3997 h
Formation continue cadres sections de samaritains/associations cantonales/groupes jeunesse	149269 h

Compte d'exploitation et bilan consolidés

de l'association Alliance suisse des samaritains, Olten, et de la Fondation Henry Dunant de l'Alliance suisse des samaritains, Olten

Compte d'exploitation consolidé

en MCHF

2020

2019

Produits d'exploitation

Produits de livraisons et prestations	5 941	6 927
Contributions du secteur public	123	67
Autres contributions	1 734	1 387
Donations reçues	1 449	13
Total produits d'exploitation	9 248	8 394

Charges d'exploitation

Charges directes	-3 900	-3 021
Charges de personnel	-3 931	-3 875
Charges indirectes	-684	-838
Amortissements	-188	-239
Total charges d'exploitation	-8 703	-7 972

Résultat d'exploitation

Résultat financier	-23	75
--------------------	-----	----

Résultat ordinaire

Résultat hors exploitation	89	17
----------------------------	----	----

Résultat avant

variation des fonds

Utilisation du capital des fonds	173	324
Allocations au capital des fonds	-614	-439

Résultat annuel avant allocations

	169	399
--	------------	------------

Allocations/Utilisations

Capital libre	-169	-399
---------------	------	------

Bilan consolidé

en MCHF

2020

2019

Actifs

Actifs circulants	6 226	4 307
Actifs immobilisés	3 043	3 209
Total actifs	9 270	7 516

Passifs

Engagements à court terme	1 473	950
Engagements à long terme	2 636	2 005
Capital des fonds	908	475
Capital d'organisation	4 254	4 085
Total passifs	9 270	7 516

Les comptes sont établis selon les directives Swiss GAAP RPC.

Les comptes annuels consolidés, complets et révisés, ainsi que le rapport de révision peuvent être téléchargés sur notre site web samaritains.ch/service-medias ou commandés auprès de l'Alliance suisse des samaritains, Martin-Disteli-Strasse 27, 4601 Olten.

Tableau des flux de trésorerie et modification du capital consolidés

de l'association Alliance suisse des samaritains, Olten, et de la Fondation Henry Dunant de l'Alliance suisse des samaritains, Olten

Tableau des flux de trésorerie consolidé

en MCHF	2020	2019
± Flux de trésorerie rés. de l'act. d'exploitation	+59	+964
± Flux de trésorerie relatif aux investissements	-23	-206
± Flux de trésorerie relatif aux financements	+631	-112
± Variation des liquidités	+666	+645
État des liquidités le 01.01.	+893	+247
État des liquidités le 31.12.	+1 559	+893
Justificatif variation des liquidités	+666	+645

Modification du capital consolidé

en MCHF	31/12/20	Affectation	Utilisation	1/1/20	1/1/19
Capital des fonds ASS	888	+611	-182	459	351
Capital des fonds FHD	19	+3	+0	16	9
Capital des fonds	908	+614	-182	475	360
Capital libre	3002	+399	+0	2603	2968
Capital lié	1083	+0	+0	1083	1083
Résultat annuel	169	+169	-399	399	-365
Capital d'organisation	4254	+567	-399	4085	3686

Les comptes sont établis selon les directives Swiss GAAP RPC. Les comptes annuels consolidés, complets et révisés, ainsi que le rapport de révision peuvent être téléchargés sur notre site web samaritains.ch/service-medias ou commandés auprès de l'Alliance suisse des samaritains, Martin-Disteli-Strasse 27, 4601 Olten.

Adresses et contacts

Les 24 associations cantonales et le Secrétariat de l'ASS à Olten soutiennent le travail des sections en leur offrant conseil, formation, communication, coordination et accords avec des instances nationales et cantonales, ainsi qu'avec d'autres organisations.

Appenzell

Christian Thörig, Burgweg 13, 9463 Oberriet

Argovie

Herbert Konrad, Langmattstrasse 7, 5625 Kallern

Bâle

Beatrice Wessner, Hintermattstrasse 34, 4417 Ziefen

Berne

Doris Wolf, Kleindorf 345, 3762 Erlenbach i.S.

Fribourg

Denis Orange, Impasse de l'Aurore 8, 1673 Rue
Secrétariat générale, Rue des Alpes 44, 1700 Fribourg

Genève

Association genevoise des sections de samaritains,
Secrétariat général, Route des Acacias 9, 1227 Les Acacias

Glaris

George Scherer, Rütelstrasse 12, 8753 Mollis

Grisons

Secrétariat : Kantonalverband Bündner Samaritervereine,
Donata Serrau, Dorfstrasse 29A, 7260 Davos Dorf

Jura

Association des samaritains Bienne/Jura bernois/Jura,
Rue du 26-Mars 45, 2720 Tramelan

Lucerne

Gabriela Engeler, Fläckehof 6, 6023 Rothenburg

Neuchâtel

Stéphanie Lehmann, Eplatures-Grise 20, 2300 La Chaux-de-Fonds

Saint-Gall, Principauté de Liechtenstein

Ursula Forrer, Bergblickstrasse 6, 9602 Bazenheid

Schaffhouse

Jürg Geiser, Im Abt 10, 8240 Thayngen

Schwyz

Frieda Müller, Secrétariat : Samariterverband des Kantons Schwyz,
Postfach 422, 8840 Einsiedeln

Soleure

Silvia Stöckli-Andres
Secrétariat : Samariterverband des Kantons Solothurn,
Hauptstrasse 68, 4584 Lütterswil

Tessin

Tiziana Zamperini, Secrétariat : Associazione sezioni
samaritane Ticino e Moesano, Via cantonale 5, 6802 Rivera

Thurgovie

Bernard Erne, Weinfelderstrasse 42, 8580 Amriswil
Secrétariat : Samariterverband Thurgau, Dunja Tanner,
Marktplatz 1, Postfach 330, 8570 Weinfelden

Unterwald

Roland Zeidler, Secrétariat : Daniela Christen, 6370 Stans

Uri

Roland Gamma, Bahnhofstrasse 75, 6460 Altdorf

Valais

Haut-Valais : Christin Brigger, Brunnji 39, 3933 Staldenried
Bas-Valais : Secrétariat général (ASSVR), Rue du Scex 49C, 1950 Sion

Vaud

Véronique Stoller, Association Cantonale Vaudoise des Samaritains
Secrétariat général, Ch. de Maillefer 43, 1052 Le Mont-sur-Lausanne

Zoug

Hans Amberg, Bergmattstrasse 4, 8915 Hausen a.A.

Zurich

Brigitte Murmann, Schulhausweg 8, 8303 Bassersdorf

Secrétariat ASS

Alliance suisse des samaritains
Martin-Disteli-Strasse 27
4601 Olten
T +41 62 286 02 00
www.samaritains.ch

**Nous vous remercions
sincèrement pour votre
soutien en 2020.**

