

Samariter Schweiz ist die grösste Freiwilligenorganisation im Rettungswesen der Schweiz und bildet eine der Rettungsorganisationen des Schweizerischen Roten Kreuzes. Wir stehen für Erste-Hilfe-Leistung in den Diensten von Verunfallten und Kranken sowie für die Erfüllung weiterer humanitärer Aufgaben im Sinne der Grundsätze des Roten Kreuzes. Samariter Schweiz umfasst rund 800 Samaritervereine in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, 24 Kantonalverbände sowie die Zentralorganisation bestehend aus der Geschäftsstelle in Olten und dem Zentralvorstand.

Per 1. Juni 2023 oder nach Vereinbarung suchen wir eine umsetzungsstarke Führungspersönlichkeit für die Leistungserbringung von ICT-Services gegenüber internen Kunden der Geschäftsstelle und im Gesamtverbund.

## TEAMLEITER:IN ICT SERVICES 100%

### AUFGABEN

- Personelle, fachliche und organisatorische Führung des Teams «ICT Services» (1-3 interne/externe Mitarbeitende) sowie Pflege und Weiterentwicklung der Zusammenarbeit mit externen Partnern
- Leitung, Betrieb, Support, Überwachung und Weiterentwicklung sämtlicher ICT-Aktivitäten (Infrastruktur, Werkzeuge & Applikationen) sowie deren Ausbau im Rahmen von Applikations-Releases, Change Requests und Projekten, Erstellen von Lösungskonzepten und Erarbeiten von Releasevereinbarungen
- Operative Verantwortung für die ICT-Serviceerbringung gegenüber internen End Usern in der Applikations- und Prozesshandhabung sowie für das Ticket Management (1st und 2nd Level Support)
- Koordination des 3rd Level Support für sämtliche Applikationen und IT-Systemen mit ext. Servicepartnern
- Serviceoptimierung und -erweiterung, Einführung neuer Services sowie Schulung & Support der End-User, Erarbeitung und Einhaltung von Arbeitsabläufen, Strukturen und Prozessen
- Unterstützung und vorantreiben der digitalen Transformation innerhalb der Organisation
- Leitung, Koordination und Unterstützung von interdisziplinären ICT-Projekten (z.B. Change Requests, Test und Rollout von Neueinführungen und Releases und/oder Ablösung von Applikationen)
- Budgetverantwortung sowie Planung und Realisierung von Neuinvestitionen im ICT-Bereich

### IHR PROFIL

- Informatiker/in EFZ, Weiterbildung in Wirtschaftsinformatik, IT oder adäquate Ausbildung (FA, HF oder FH)
- Führungserfahrung eines Teams mit internen Mitarbeitenden und externen Partnern
- Fundierte, mehrjährige Erfahrung und technische Fachkenntnisse im Bereich von ICT-Infrastrukturen (on-prem & Cloud) und IT Service Management, vorzugsweise im Bereich Service Operations
- Erfahrung im 1st und 2nd Level Support von ICT-Applikationen und Betriebsprozessen
- Gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen, Datensicherheit, Infrastruktur, Netzwerktechnik (MS Windows Server 16/19/22, VMware, Microsoft 365, MS Applikationen, Azure, Netzwerke, Firewall, ICT-Security)
- Stärke in der Kommunikation, sowohl bei internen als auch externen Anspruchsgruppen
- Hohes Interesse an innovativen Technologien, Digitalisierungs- und Automatisierungsthemen
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

### UNSER ANGEBOT

- Funktion mit grossem Gestaltungsspielraum und viel Eigenverantwortung in einem dynamischen Umfeld
- Flexibles und ortsunabhängiges Arbeiten (Arbeitsplatz in Olten sowie Homeoffice möglich)
- Gute ÖV-Verbindungen am zentralen Standort Olten
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen

Herr Daniel Karbe, Leiter Human Resources, freut sich auf Ihre elektronische Bewerbung an [jobs@samariter.ch](mailto:jobs@samariter.ch). Bewerbungen von Personalvermittlungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Frau Barbara Rüttimann, Geschäftsführerin gerne zur Verfügung:  
T. 062 286 02 70 oder [barbara.ruettimann@samariter.ch](mailto:barbara.ruettimann@samariter.ch).