

**Pour une communication forte et engageante
de l'Alliance suisse des samaritains**





Déclaration d'intention

Qu'est-ce qui fait la solidité d'une entreprise et lui confère une image forte et engageante ?

Deux éléments sont déterminants :

- ▶ son identité spécifique, à nulle autre pareille, et son caractère unique et attrayant,
- ▶ sa notoriété et l'image positive dont elle bénéficie auprès des publics déterminants.

Si nous voulons consolider l'image de l'ASS et la rendre séduisante, nous devons :

- ▶ isoler les éléments qui fondent le caractère unique du mouvement samaritain, son identité spécifique, et les transcrire sous forme de « messages ».
- ▶ profiter de toutes les occasions pour nous présenter, de même que nos activités, afin d'affirmer notre identité, que ce soit à l'échelon de l'organisation centrale, des associations cantonales ou des sections.

Par conséquent, nous devons relever les défis suivants :

- ▶ nous mettre d'accord sur les objectifs que nous poursuivons et les valeurs qui président à nos actions – car pour défendre notre identité de façon crédible vers l'extérieur, nous devons la faire correspondre à notre conviction profonde ;
- ▶ utiliser des « messages-clés » qui expriment et justifient ces objectifs et ces valeurs de manière claire, concise et convaincante ;
- ▶ profiter de chaque occasion pour nous affirmer, de même que notre identité, en diffusant ces messages afin d'accroître et d'affiner notre notoriété.

Si nous y parvenons, l'image que nous souhaitons donner de nous-mêmes sera progressivement comprise par les personnes qui nous sont extérieures. La population nous verra tels que nous le voulons – la convergence entre l'image projetée et

l'image perçue donnera naissance à notre image idéale. C'est important pour trois raisons :

- ▶ pour la reconnaissance et l'estime des autorités et de l'administration, des sponsors et des donateurs ainsi que du public en général ;
- ▶ pour favoriser les chances de succès du marketing, qu'il s'agisse de promouvoir nos cours et les services sanitaires ou de recruter des membres ;
- ▶ pour consolider la fierté des samaritains de faire partie de l'ASS.

Si nous saisissons activement toutes les opportunités qui se présentent pour communiquer nos valeurs et nos messages, nous démultiplierons leurs effets et obtiendrons un résultat optimal.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez une brève explication quant à la manière d'utiliser ce fascicule, une série de « messages » généraux, concernant d'abord les valeurs fondamentales des samaritains, puis des déclinaisons en fonction de champs d'activités spécifiques.

Contact

Alliance suisse des samaritains
Communication
Case postale
4601 Olten
Téléphone: 062 286 02 00
redaktion@samariter.ch
www.samaritains.ch

*L'ASS défend l'égalité des droits entre hommes et femmes. Les désignations de personnes concernent toujours les représentants des deux sexes, même lorsque seule une forme grammaticale a été retenue afin de ne pas trop alourdir le texte.

Mode d'emploi

Avez-vous l'occasion de présenter prochainement votre section dans le cadre d'une manifestation ou d'un comptoir et souhaitez-vous distribuer un prospectus expliquant en quelques mots en quoi consiste le mouvement samaritain et quelles sont les activités de votre section ?

Souhaitez-vous inviter des journalistes à l'occasion d'un anniversaire, d'une assemblée annuelle ou adresser un bref communiqué accompagné d'une photo, relatant un événement particulier, au journal local ?

Envisagez-vous de monter un stand dans le cadre de la collecte et aimeriez-vous mettre en évidence les cours à l'intention du public dispensés par votre section ?

Vous tient-il à cœur de présenter les activités que vous entreprenez avec la jeunesse dans une plaquette éditée par la commune dans laquelle chaque société locale peut se présenter ?

Aimeriez-vous célébrer officiellement le millième participant à un cours de sauveteur ou publier une annonce dans les pages locales d'un journal en l'honneur des médaillés Henry Dunant de votre section ?

Dans chacune de ces situations, vous devrez vous demander : « Quel est mon message et comment puis-je le transmettre de manière efficace pour que ses retombées soient positives ? ».

Les pages suivantes contiennent une série de messages parmi lesquels vous pourrez puiser ceux qui conviennent le mieux pour une occasion donnée et en fonction du public visé.

Des représentants de diverses sections et associations cantonales ainsi que les membres du Comité central ont estimé que les messages proposés dans cette brochure étaient pertinents. Ce fascicule n'est donc pas un règlement, mais un catalogue d'idées et de suggestions. Si vous souhaitez modifier les unes ou les autres en fonction des spécificités de votre section, n'hésitez pas à le faire.

L'intention n'est pas non plus que vous utilisiez l'ensemble des messages pour un

thème. Il s'agit plutôt de choisir ceux qui correspondent le mieux à vos objectifs ou qui sont le plus adaptés en fonction de la place disponible dans un imprimé. Sentez-vous libres de modifier ces textes,

de les copier, mais surtout de les employer. C'est par la répétition que leur effet s'amplifiera ! Vous trouverez certainement des formulations plus précises ou des idées plus

percutantes sur un sujet ou sur un autre. N'hésitez pas à nous les adresser. L'idée de ce catalogue est aussi qu'il vive et qu'il se développe au fur et à mesure.

Comment percevons-nous notre vocation samaritaine ?

Nous avons appris à porter secours, nous le faisons, nous vous l'enseignons.

Mots-clés :	Message-clé:
assurer des premiers secours adéquats	Nous maîtrisons les premiers secours et pouvons ainsi prêter assistance à autrui. Nous sommes très bien formés grâce à nos entraînements réguliers au sein de notre section de samaritains. Notre activité est complémentaire à celles des professionnels de la santé. Nous collaborons avec ces derniers lors de leurs interventions.
s'engager en faveur des personnes qui en ont besoin soulager physiquement et moralement	Nous sommes prêts à aider au quotidien, lors de manifestations et comme partenaires des services professionnels.
partager nos connaissances	Nous transmettons nos connaissances et notre expérience au travers de cours et d'entraînements réguliers. Ceci permet à un public toujours plus nombreux d'apporter l'aide nécessaire.
prévenir vaut mieux que guérir	Nous voulons sensibiliser aux risques d'accident et d'atteintes à la santé. Nous avons le souci d'éviter un accident, une atteinte à la santé ou l'aggravation d'une situation.

Notre épanouissement personnel

Être samaritain élargit nos horizons.

Mots-clés :	Message-clé:
une richesse d'échanges	Notre activité de samaritains crée des opportunités de contacts et des liens amicaux.
un développement personnel	Nous cultivons le sens de l'écoute et apprenons à communiquer avec l'autre. Nous avons la possibilité de développer nos compétences humaines et sociales. Nous avons l'occasion d'assumer des fonctions d'encadrement et de gestion à tous les échelons de l'organisation. Pour toutes les tâches que nous accomplissons, nous disposons des formations et perfectionnements nécessaires.



Cours de premiers secours pour la population

Nos cours de premiers secours vous apprennent à agir rapidement et correctement pour apporter une aide appropriée aux victimes d'accidents ou de maladies.

Mots-clés :	Message-clé:
prise en charge rapide et appropriée	Les accidents sont fréquents et se produisent de façon inattendue, à la maison ou dans la rue, au travail ou pendant les loisirs. Les gestes de premiers secours sont primordiaux pour assister la victime jusqu'à ce que les professionnels prennent le relais.
enseigner les actions et les gestes techniques des premiers secours à l'ensemble de la population	Parce que secourir est l'affaire de tous et que chacun en est capable, nous proposons une vaste palette de formations. Le sauvetage et les premiers secours constituent les gestes les plus élémentaires d'humanité. Chacune et chacun peut, à tout âge, apprendre à aider correctement. La formation continue permet de gagner en assurance et d'avoir le courage d'agir. Les personnes intéressées peuvent approfondir leurs connaissances afin d'être capables de seconder les professionnels. La loi exige de porter secours dans les situations d'urgence grave. Nous vous en donnons les moyens par une formation adéquate. La loi protège les bénévoles contre les préjudices juridiques.
spécialistes de la formation du public en premiers secours leader de la formation du public en premiers secours	Nous adaptons nos cours à l'évolution des connaissances de la médecine. Nous travaillons avec des méthodes pédagogiques modernes. Chaque année, 90'000 personnes en Suisse fréquentent nos cours et nos formations continues.
éviter ou atténuer les risques d'accident ou d'atteinte à la santé	Dans nos cours, nous enseignons la façon de prévenir les risques d'accident et d'atteinte à la santé.

Cours « Urgences chez les petits enfants »

Notre cours « Urgences chez les petits enfants » vous apprend à agir rapidement et correctement pour apporter une aide appropriée aux jeunes enfants victimes d'accidents ou de maladies.

Mots-clés :	Message-clé:
prise en charge rapide et appropriée	La vitalité et le besoin de bouger des jeunes enfants peuvent conduire à des accidents et des blessures et leurs maladies font partie du quotidien. Le cours « Urgences chez les petits enfants » montre comment aborder de telles situations.
aux parents, grands-parents, baby-sitters, mamans de jour ainsi que toute personne encadrant de petits enfants	Le cours « Urgences chez les petits enfants » aide à surmonter la peur, l'angoisse et la panique provoquées par l'accident ou la maladie chez un enfant et permet ainsi d'agir plus efficacement
enseigner les actions et les gestes techniques de premiers secours et de soins concernant les petits enfants	Parce que les petits enfants ne sont pas des adultes en miniature, leur prise en charge exige une façon de procéder spécifique.
prévenir et déceler les atteintes à la santé	Le cours « Urgences chez les petits enfants » donne des règles de protection contre les accidents et permet de reconnaître à temps les premiers symptômes d'une atteinte à la santé.
leader de la formation du public en premiers secours pour la petite enfance	Nous adaptons notre cours « Urgences chez les petits enfants » à l'évolution des connaissances de la médecine pédiatrique. Nous travaillons avec des méthodes pédagogiques modernes. Chaque année, 6'000 personnes en Suisse fréquentent le « Urgences chez les petits enfants » dans les sections de samaritains.

Cours « Urgences dans le sport »

Notre cours « Urgences dans le sport » vous apprend à agir rapidement et correctement pour apporter une aide appropriée aux sportifs victimes d'accidents ou d'efforts excessifs.

Mots-clés :	Message-clé:
prise en charge rapide et appropriée	Le sport est bon pour la santé, mais il comporte des risques de défaillance ou d'accident. Le cours « Urgences dans le sport » montre comment y faire face.
aux particuliers, groupes et associations pratiquant le sport à tous niveaux	Le cours « Urgences dans le sport » permet d'apprendre les règles et les techniques des premiers secours dans le domaine sportif.
prévenir et repérer les atteintes à la santé	Le cours « Urgences dans le sport » donne des règles de protection contre les accidents et permet de reconnaître à temps les premiers symptômes d'une atteinte à la santé.
leader de la formation du public en premiers secours dans le domaine sportif	Nous adaptons notre cours « Urgences dans le sport » à l'évolution des connaissances de la médecine. Grâce à nos nombreux services sanitaires lors de manifestations sportives, nous avons acquis une grande expérience dans ce domaine. Nous travaillons avec des méthodes pédagogiques modernes.

Cours de formation avancée pour secouristes non professionnels

Par nos cours de formation avancée, nous permettons à des non-professionnels de devenir des partenaires compétents des services de secours professionnels.

Mots-clés :	Message-clé:
élargir et approfondir les connaissances en techniques de sauvetage et de premiers secours	Nos offres de formation s'étendent jusqu'au plus haut niveau reconnu pour des secouristes non professionnels. Les secouristes intéressés peuvent compléter leurs connaissances afin d'être encore mieux à même de seconder les professionnels.
garantir une qualité professionnelle de formation	Les enseignants de nos cours de formation avancée sont des professionnels de la santé. Ils disposent de compétences attestées de formateurs d'adultes.
permettre aux entreprises et organisations de disposer du nombre nécessaire de secouristes qualifiés	Selon les besoins spécifiques des entreprises, nous leur offrons des formations et des réactualisations adaptées, pour leur permettre une gestion optimale des conséquences d'accidents.
satisfaire aux dispositions légales de la sécurité sur le lieu de travail	Sur le plan des premiers secours, nous connaissons les dispositions légales concernant la sécurité sur le lieu de travail et permettons aux entreprises d'y satisfaire.



Services sanitaires

Nous assurons le service sanitaire lors de manifestations de toute envergure.

Mots-clés :	Message-clé:
leader dans la prestation de services sanitaires	Lors de manifestations, nous accomplissons chaque année 250'000 heures de service sanitaire.
toute prestation sanitaire pour toute manifestation de toute dimension	Nous sommes bien implantés dans toute la Suisse et connaissons les conditions locales. Nos entraînements réguliers et nos nombreuses interventions sur le terrain nous donnent les capacités requises pour porter secours efficacement. Nous sommes en contact avec les organismes et les professionnels de la santé et du sauvetage et avons l'habitude de collaborer avec eux.
des services sanitaires adaptés aux besoins, à prix correct	Une expérience longue et variée nous permet d'assurer des services sanitaires adaptés aux besoins. Nous adaptons les ressources humaines et matérielles de nos postes sanitaires aux risques spécifiques de chaque manifestation. Nous concluons avec les organisateurs de manifestations des contrats à des tarifs adaptés aux conditions locales.

Cours de soins à domicile

Nous transmettons à la population nos connaissances et capacités en matière de soins à domicile, afin que les malades puissent autant que possible être soignés et pris en charge à la maison.

Mots-clés :	Message-clé:
permettre aux patients d'être si possible soignés et pris en charge à domicile	Les soins et la prise en charge à domicile améliorent la qualité de vie et le moral des patients.
enseigner des gestes simples et utiles en matière de soins à domicile à l'ensemble de la population	Nous enseignons aux proches d'un malade les gestes de confort et d'hygiène nécessaires par son maintien à domicile, tout en leur permettant de se protéger d'une éventuelle contagion. Tout le monde peut apprendre à soigner une personne malade et à effectuer des gestes simples qui sont un complément nécessaire à l'intervention des professionnels.

Don du sang

Nous collaborons activement avec le Service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge au Don du sang, parce qu'il est symbole de solidarité.

Mots-clés :	Message-clé:
le Don du sang est une expression de solidarité, symbole d'un engagement personnel, bénévole et désintéressé	Nous soutenons le don du sang bénévole et nous nous engageons pour sa promotion auprès de la population.
participation active à l'organisation du Don du sang	Afin de faciliter le Don du sang dans tout le pays, nous collaborons aux campagnes de collecte du Service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge suisse.

Service sanitaire coordonné (SSC)

Nous aidons les victimes de catastrophes et collaborons avec les services de sauvetage et les autres forces d'intervention dans les situations exceptionnelles.

Mots-clés :	Message-clé:
en cas de catastrophe, collaboration aux premiers secours et aide aux victimes	Nous sommes officiellement intégrés dans la planification et l'organisation d'interventions en faveur des victimes de catastrophes au niveau local ou cantonal, et nous nous entraînons dans cette perspective.
compléter et soutenir les autres forces d'intervention du Service sanitaire coordonné	Quelques exemples de mandats qui nous sont délégués : <ul style="list-style-type: none"> ▶ assistance aux sauveteurs professionnels (y compris pour les transports), ▶ traitement de blessures de petite et moyenne importance, ▶ prise en charge de victimes, blessées ou non, ▶ collaboration dans les postes de secours et les nids de blessés, ▶ tâches d'appoint dans les domaines de la subsistance, du ravitaillement et de l'administration.
partenaires de droit au sein du Service sanitaire coordonné	Dans un nombre croissant de cantons et de communes, nous sommes traités comme les autres partenaires du Service sanitaire coordonné, tant au point de vue des assurances que des indemnisations.

Jeunesse samaritaine et groupes Help

Help: apprendre en s'amusant à porter secours pour de vrai.

Mots-clés :	Message-clé:
diffusion des valeurs fondamentales du secourisme auprès de la jeunesse	Nous proposons aux enfants et adolescents d'allier leur joie de vivre avec les notions de sauvetage et de premiers secours. Nous transmettons aux jeunes des connaissances en premiers secours sous une forme divertissante et adaptée à leur âge. Par de nombreuses actions, nous proposons aux jeunes une occupation enrichissante ainsi que des projets leur permettant de s'épanouir. Une centaine de groupes Help associés à des sections de samaritains offrent un cadre de travail et loisirs aux jeunes.
une activité de jeunesse indépendante du cadre scolaire	En plus de l'acquisition de connaissances en premiers secours, le groupe Help <ul style="list-style-type: none"> ▶ crée l'occasion de vivre des expériences personnelles et communautaires, ▶ favorise la créativité et la joie de vivre, ▶ renforce la confiance en soi, les compétences sociales et le sens de la responsabilité à l'égard d'autrui, ▶ encourage l'amitié et le développement du sens de la solidarité, ▶ permet de nouer des contacts avec d'autres organisations de secours.

3ème Journée d'impulsion romande
Samedi 18 avril 2009 – Musée Olympique à Lausanne

Les premiers secours à l'école

Informations :

- ▶ Alliance suisse des samaritains
Nathalie Schaufelberger
Case postale, 4601 Olten
Tél. 062 286 02 24
Fax 062 286 02 02
nathalie.schaufelberger@samariter.ch
www.samaritains.ch

Coûts

CHF 110.-, y compris le repas et la documentation

Délai d'inscription

- ▶ Jusqu'au 9 avril 2009



Programme de la journée :

- ▶ **Les buts de la collecte**
Christine Ruchat
- ▶ **«Comment attirer les jeunes»**
Stephan Thommen, B'VM, Bern
- ▶ **«Les premiers secours à l'école»**
Marc Maret, Section Entremont
- ▶ «Les clés de la communication interpersonnelle... et si je vous dis... **communication non verbale...**»
Catherine Monnin
- ▶ **«La violence chez l'enfant»**
Dr. Nahum Frenck, Pédopsychiatre
- ▶ **«Les adolescents face à l'alcool»**
Benoît Carron - ISPA, Psychologue FSP

impulsion 09

