

Formazione e perfezionamento nella Federazione svizzera dei samaritani

Sommario

3. Livello Associazione cantonale

- 3.1 Architettura della formazione
- 3.2 Modulo 10 / Formatore II FSS
- 3.3 Ticket di entrata per la formazione quadri a livello di associazione cantonale
- 3.4 Istruttore blocchi specialistici FSS
- 3.5 Modulo 15 / Coordinatore sezioni FSS

Formazione con il sistema modulare

Livello Associazione cantonale: Istruttore FSS / Coordinatore di sezioni FSS



Durata formazione modulo 10 + 3 blocchi a scelta: 10 gg.

Modulo 10 / Formatore II FSS

Basi ampliati della formazione di adulti

7 giorni (49 ore) di lezione
35-46 ore di studio individuale
Certificato Formatore II FSS

Comprendente i blocchi:

Contenuto	Struttura
<p>Blocco Comunicazione II Fondamenti dei processi comunicativi, reazione appropriata nell'ambito di colloqui difficili, discussioni di qualificazione costruttive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduzione del colloquio / Direzione del colloquio • Situazioni colloquiali difficili • Colloqui di qualificazione • Stili di comunicazione secondo Schulz von Thun 	<p>1 giorno (7.5 ore) di lezione 6-8 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Didattica II Conoscenze di base nei settori apprendimento e processi di sviluppo degli adulti, modelli di pianificazione di corsi, applicazione competente dei metodi di valutazione sistematica, feedback dei progressi d'apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basi della psicologia dell'apprendimento • Concetto di pianificazione didattica allargato • Metodi e mezzi della formazione degli adulti • Microteaching • Osservare/giudicare 	<p>2 giorni (13 ore) di lezione 11-14 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Dinamica di gruppo II Percezione dei processi dinamici di gruppo, direzione di gruppi d'apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fasi nello sviluppo del gruppo • Modelli di base del comportamento umano • Resistenza nei gruppi 	<p>1 giorno (7.5 ore) di lezione 6-8 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Gestione dei conflitti II Modificare in modo appropriato alla situazione il modello comportamentale nelle funzioni direttive e nelle situazioni di conflitto, riconoscere e trattare problemi e conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mia persona quale fonte di conflitti sociali • Comportamento conflittuale • Soglie dell'inasprimento di conflitti • Metodi per trattare conflitti 	<p>1 giorno (7 ore) di lezione 6-8 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Condotta II Fondamenti delle situazioni di condotta e adattamento appropriato alla situazione dello stile di condotta, riconoscere il proprio comportamento di condotta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concetti di condotta (filosofia della condotta, stili di condotta, concezioni della condotta) • Le quattro dimensioni del compito di condotta • Riflessione sul ruolo e sul compito della condotta 	<p>1 giorno (7 ore) di lezione 6-8 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Controllo delle competenze II Riassumere il tema del blocco del modulo 10, preparare la presentazione, valutare le presentazioni di altri partecipanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approfondimento della materia d'insegnamento dei blocchi: • Verifica della competenza 	<p>1 giorno (7 ore) di lezione</p>
<p>Certificato Formatore II FSS</p>	

Ticket di entrata per la formazione quadri a livello associazione cantonale

Presupposto necessario per l'indirizzo di istruttore FFS (blocchi a scelta) e per accedere al modulo 15 è avere effettuato i corsi / esercizi seguenti:

Contenuto	Durata	Osservazioni
Blocco Lavoro nelle associazioni	1 giorno	Programma corso come da piani di processo approvati dal CC

Blocchi a scelta / Diploma Istruttore FSS

Approfondimento delle nozioni fondamentali tecnica specialistica e valutazione del paziente
 Approfondimento delle nozioni specialistiche di pronto soccorso
 Rappresentazione realistica di infortuni II
 Posto samaritano II
 ABCDE-Management
 Addestramento pratico

7 giorni di lezione
 11 ore di studio individuale
 Pratica
Diploma Istruttore FSS

Comprendente i blocchi (dei quali 3 blocchi obbligatori):

Contenuto	Struttura
Blocco Tecnica specialistica II Impiego a regola d'arte, appropriato alla situazione, del materiale disponibile per il pronto soccorso, il salvataggio e il trasporto: <ul style="list-style-type: none"> • Portare in salvo feriti in condizioni disagiati impiegando il materiale adatto • Valutazione del paziente, osservazione e assistenza 	1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale
Blocco RUNG II Rappresentazione realistica di infortuni Sviluppo di conoscenze più ampie e più approfondite in RUNG, trucature in pratica <ul style="list-style-type: none"> • ustioni di terzo grado • fratture ossee • ferite multiple • pompetta per sangue • comportamento dei figuranti 	1 giorno di lezione 1 ora di studio individuale
Blocco Posto samaritano II Principi di condotta in caso di grandi eventi, organizzazione del posto samaritano in occasione di grandi manifestazioni, organizzazione del luogo del sinistro: <ul style="list-style-type: none"> • SSP in teoria ed in pratica • Strutture, compiti e possibilità d'impiego dell'organizzazione del luogo del sinistro • La condotta durante l'impegno • Direttive per l'organizzazione, realizzazione e valutazione di servizi sanitari in occasione di grandi eventi 	1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale
Blocco ABCDE-Management Il partecipante valuta la situazione di un paziente in base ad uno schema ampliato ABCDE, sa interpretare i rispettivi parametri, sa stabilire le necessarie relazioni e attuare le misure adeguate al caso. Inoltre approfondisce le sue conoscenze dello schema ABCDE nel quadro della sorveglianza, dell'assistenza e della cura di un paziente. Applicazione pratica/esecuzione dei seguenti controlli e delle seguenti misure nel quadro di situazioni complesse: <ul style="list-style-type: none"> • Bodycheck • Glasgow Coma Scale • DAE • Maschera a ossigeno per la respirazione artificiale • Documentazione delle osservazioni e dei valori misurati • Consegna del paziente al servizio di salvataggio 	1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale

Contenuto	Struttura
<p>Blocco Addestramento pratico Approfondimento delle conoscenze tecniche specialistiche nel pronto soccorso sulla base di diverse situazioni realistiche di incidenti. Training pratico per gli interventi e le emergenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenuta della scheda del paziente • Materiale d'uso corrente nel posto samaritano (materiale di bendaggio, materiale di salvataggio e materiali per fissazioni) • Presa a guisa di stecca per il collo e togliere il casco • Togliere gli abiti • Improvvisazione quando mancano i mezzi ausiliari • Condotta e organizzazione nella pratica 	<p>1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Conoscenza dell'organizzazione I Considerare l'organizzazione come un sistema dinamico e aperto. Consulenza per i quadri della sezione secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione del concetto di organizzazione / teorie dell'organizzazione. • L'organizzazione quale sistema aperto. • Natura delle caratteristiche e dinamica delle organizzazioni. • L'organizzazione che apprende. 	<p>1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Sviluppo dell'organizzazione I Dare supporto e consigliare i quadri della sezione secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione (SE):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filosofia e principi dello sviluppo dell'organizzazione. • Strumenti di diagnosi. • Premesse psicosociali per il successo di processi di cambiamento. <p>I contenuti vengono elaborati in stretta relazione ad esempi scaturiti dalle Associazioni e dalle sezioni.</p>	<p>1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Gestione del progetto I Assistenza e consulenza dei quadri della sezione per la pianificazione, la realizzazione e la valutazione di progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fasi del progetto • Modo di procedere • Pianificazione del progetto • Compito di condotta nel quadro del progetto • Radicare i progetti nella sezione e nel contesto circostante 	<p>1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco Marketing I Dare supporto e consigliare i quadri della sezione nella pianificazione, nella realizzazione e nella valutazione delle attività di marketing, nello sviluppo di semplici concetti di marketing al livello della sezione dell'associazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confronto con gli aspetti teorici principali del marketing. • Approfondimento e applicazione di tali aspetti mediante casi pratici. 	<p>1 giorno di lezione</p>
<p>Blocco Consulenza / Coaching I Conoscenze di base per intervenire come consulente/coach nel proprio campo d'attività secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenze generali nel campo del consulto e dei tipi di consulto. • Fasi di un consulto/Il processo di consulto. • Il processo di Coaching quale possibile seguito di una consulenza. • Il colloquio di consulto. <p>I partecipanti lavorano sulla base di esempi tratti dalle sezioni samaritane.</p>	<p>1 giorno di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Diploma Istruttore FSS</p>	

Modulo 15 / Coordinatore di sezione FSS

Basi della formazione degli adulti
 Conoscenza dell'organizzazione I
 Sviluppo dell'organizzazione I
 Marketing I

8 giorni di lezione
 22 ore di studio individuale

**Diploma Coordinatore di
 sezione FSS**

Comprendente i blocchi

Contenuto	Struttura
Blocco Comunicazione I Basi della teoria della comunicazione e regole del feedback: <ul style="list-style-type: none"> • Ipotesi fondamentali • Percezione (auto immagine e immagine esterna) • Quadratura della notizia • Feedback 	1 giorno (6.5 ore) di lezione 4-6 ore di studio individuale
Blocco Gestione dei conflitti I Riconoscere una situazione potenzialmente conflittuale. Prime misure all'insorgere di conflitti: <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche di un conflitto sociale • Dinamica dei conflitti • Sistema semplice per risolvere i conflitti 	1 giorno (6.5 ore) di lezione 5 ore di studio individuale
Blocco Condotta I Basi della condotta, forme di condotta, compiti direttivi e strumenti di condotta: <ul style="list-style-type: none"> • Stili e forme di condotta • Funzione e ruolo della condotta • Strumenti di condotta 	1 giorno (6.5 ore) di lezione 5 ore di studio individuale
Blocco Conoscenza dell'organizzazione I Considerare l'organizzazione come un sistema dinamico e aperto. Consulenza per i quadri della sezione secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione: <ul style="list-style-type: none"> • Definizione del concetto di organizzazione / teorie dell'organizzazione. • L'organizzazione quale sistema aperto. • Natura delle caratteristiche e dinamica delle organizzazioni. • L'organizzazione che apprende. 	1 giorno (6 ore) di lezione 2 ore di studio individuale
Blocco Sviluppo dell'organizzazione I Dare supporto e consigliare i quadri della sezione secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione (SE): <ul style="list-style-type: none"> • Filosofia e principi dello sviluppo dell'organizzazione. • Strumenti di diagnosi. • Premesse psicosociali per il successo di processi di cambiamento. I contenuti vengono elaborati in stretta relazione ad esempi scaturiti dalle Associazioni e dalle sezioni.	1 giorno (6 ore) di lezione 2 ore di studio individuale
Blocco Marketing I Dare supporto e consigliare i quadri della sezione nella pianificazione, nella realizzazione e nella valutazione delle attività di marketing, nello sviluppo di semplici concetti di marketing al livello della sezione dell'associazione: <ul style="list-style-type: none"> • Confronto con gli aspetti teorici principali del marketing. • Approfondimento e applicazione di tali aspetti mediante casi pratici. 	1 giorno (6 ore) di lezione

Contenuto	Struttura
<p>Blocco Consulenza / Coaching I Conoscenze di base per intervenire come consulente/coach nel proprio campo d'attività secondo i principi dello sviluppo dell'organizzazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenze generali nel campo del consulto e dei tipi di consulto. • Fasi di un consulto/Il processo di consulto. • Il processo di Coaching quale possibile seguito di una consulenza. • Il colloquio di consulto. <p>I partecipanti lavorano sulla base di esempi tratti dalle sezioni samaritane.</p>	<p>1 giorno (6 ore) di lezione 2 ore di studio individuale</p>
<p>Blocco controllo delle competenze modulo 15 Elaborazione di casi pratici relativi a temi della formazione di adulti e dello sviluppo dell'organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di applicare gli approcci metodologici in modo conforme alla situazione 	<p>1 giorno (6 ore) di lezione</p>
<p>Diploma Coordinatore di sezione FSS</p>	