



## **Evaluation de la formation modulaire de l'Alliance suisse des samaritains – rapport succinct**

### **Situation de départ**

Depuis trois ans, la formation des moniteurs de cours ASS et des moniteurs de section ASS est conçue selon un système modulaire. Les participants ainsi que les formatrices et formateurs de l'Alliance des samaritains ont déjà donné leur avis par rapport aux différents modules directement pendant la formation. La satisfaction des participants et des sections après la formation vient d'être évaluée globalement. Et ce également dans le cadre de la re-certification eduQua.

### **Objectifs**

- La satisfaction des participants et des sections de samaritains locales à l'égard de la nouvelle formation est connue.
- L'Alliance suisse des samaritains dispose à la fois de données statistiques représentatives ainsi que d'interprétations pertinentes sur les résultats de cette analyse quantitative.

### **Principaux constats**

Comme escompté, il s'avère que les candidats aux deux fonctions – moniteurs de cours ASS et moniteurs de section ASS – suivent une formation.

Contrairement à l'idée très répandue selon laquelle les candidats sont envoyés dès leur arrivée dans la section dans une formation de cadre, il s'avère que 81 % des candidats sont déjà membres d'une section depuis plusieurs années.

30 % des personnes interrogées disposent d'une formation dans une profession médicale.  
27 % exercent une profession artisanale, technique.

Autre point important au sein de la formation modulaire : la réunion d'orientation est ressentie comme informative. Des mesures d'amélioration dans les documents RO sont déjà prévues et en partie mises en œuvre. Une check-list sur la préparation technique serait très utile aux candidats. Cette liste existe déjà et est distribuée avec les documents RO.

Malheureusement, presque personne ne l'a menée à bien. Elle vient maintenant d'être remaniée, optimisée, et son image a été rehaussée.

La compétence du Secrétariat général pour donner des renseignements doit être accrue. Il est difficile de dire si, objectivement, seules les questions relatives à la formation modulaire ont été évaluées pour cette question, ou si l'évaluation incluait aussi d'autres questions dans d'autres domaines.

Ceci est utile pour le candidat dont l'attention est attirée sur des déficits. C'est la seule façon pour lui de s'améliorer. L'accompagnant devrait remplir sa mission comme un motivateur. Ceci n'est pas appliqué de la même manière dans toutes les sections de samaritains.

La majorité des sections est ressentie comme ouverte et innovante. Ceci est une preuve coupant court à une rumeur tenace.

Un résultat très satisfaisant : les formateurs OC sont très compétents. Ils bénéficient d'une formation continue constante et d'une qualification annuelle pour maintenir leurs compétences à un haut niveau.

L'une de nos grandes attentes n'a malheureusement pas été satisfaite. Le monde du travail ne reconnaît pas la formation comme escompté. Le certificat FSEA 1 pourrait y remédier.

Version janvier 2008